

Олена ЗОЛОТУН

здобувача освітньо-професійної програми
«Менеджмент закладів охорони здоров'я» ЗУНУ
Науковий керівник: д.е.н., професор кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ
Тетяна ЖЕЛЮК

ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ МОДЕРНІЗАЦІЇ СИСТЕМИ НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

Цифрові технології є невід'ємною складовою модернізації функціональної діяльності закладів охорони здоров'я. Цифрова технологія – це інструмент інформаційного супроводу, який використовує цифрові сигнали або інформацію для виконання завдання або обробки даних. Вони передбачають використання комп'ютерів, програмного забезпечення та інших електронних пристроїв для зберігання, обробки та передачі інформації. До цифрових технологій відносять мобільні пристрої, комп'ютери, Інтернет, соціальні мережі, хмарні обчислення та штучний інтелект.

Цифрові технології в діяльності закладів охорони здоров'я знаходять на даний час своє відображення: у програмному (системному та прикладному) та апаратному комп'ютерному забезпеченні, в системі електронних записів про стан здоров'я, що дозволяє надавачам медичних послуг отримувати доступ до інформації про пацієнтів, координувати лікування та зменшувати кількість помилок; в наданні телемедичних послуг, проведення відеоконференцій, ведення онлайн-чатів для у віддалених районах, при лікуванні хронічних захворювань; у використанні новітніх технологій, які контролюють основні показники здоров'я (фітнес-трекери, розумні годинники, можуть контролювати стан здоров'я пацієнта та надсилати дані постачальникам медичних послуг); у застосуванні мобільних програм, щоб допомагати пацієнтам керувати своїм здоров'ям, записуватися на прийом, відстежувати ліки та спілкуватися з постачальниками медичних послуг [1].

У системне програмне забезпечення входить мережевий інтерфейс, який забезпечує доступ до даних на сервері. Дані, введені в комп'ютер, організовані, як правило, в базу даних, яка, в свою чергу, управляється прикладною програмою управління базою даних (СКБД) і може містити, зокрема, історії хвороби, рентгенівські знімки в оцифрованому вигляді, статистичну звітність по стаціонару, бухгалтерський облік. Прикладне забезпечення це програми, для яких, власне, і призначений комп'ютер. Це – обчислення, обробка результатів досліджень, різного роду розрахунки, обмін інформацією між комп'ютерами. Складні сучасні

дослідження в медицині немислимі без застосування обчислювальної техніки. До таких досліджень можна віднести комп'ютерну томографію, томографію з використанням явища ядерно-магнітного резонансу, ультрасонографію, дослідження із застосуванням ізотопів. Кількість інформації, яка виходить за таких дослідження така величезна, що без комп'ютера людина була би нездатна її сприйняти і обробити [2].

Новітніми цифровими технологіями слід вважати штучний інтелект (ШІ), який може аналізувати дані пацієнтів, щоб допомогти прогнозувати та діагностувати захворювання, рекомендувати лікування та покращувати результати пацієнтів.

Також серед цифрових технологій значного поширення набуває робототехніка, яка використовується в хірургії, догляді за пацієнтами та лабораторних дослідженнях. Роботи можуть допомагати хірургам у виконанні складних процедур, допомагати літнім пацієнтам або пацієнтам з обмеженими можливостями виконувати щоденні завдання, а також допомагати в лабораторних умовах, автоматизуючи такі завдання, як аналіз зразків.

Новітні мобільні застосунки (Propeller Health, DarioHealth, MyPKFiT) особливо цінними є для пацієнтів з хронічними захворюваннями. Вони дозволяють: пацієнтам спілкуватися безпосередньо з лікарем, щоб уникнути зайвих особистих відвідувань для вирішення термінових питань; дозволяють лікарям віддалено стежити за станом пацієнтів, що мають труднощі з пересуванням (наприклад, пацієнти з гемофілією після кровотечі в суглоби); допомагають контролювати використання ліків та витратних матеріалів (наприклад, дозу фактору згортання крові, необхідного для введення); сповіщають лікаря про небезпечні симптоми чи зміни в організмі пацієнта майже в режимі реального часу (наприклад, кардіологічний моніторинг); можуть використовуватися для оптимізації споживання ліків, застосунки прораховують необхідну дозу ліків для кожного користувача індивідуально.

Загалом цифрові технології створюють багатогранні можливості для модернізації медичних послуг, покращення результатів лікування пацієнтів та зниження витрат на охорону здоров'я, але їх використання потребує підвищення фаховості, набуття додаткових знань та вмінь медичними працівниками, які їх можуть використовувати. Для активного використання цифрових технологій необхідно розробити цифрова стратегія охорони здоров'я, щоб мати змогу спрямувати потужність сучасних технологій для вирішення кризових ситуацій з людськими ресурсами, а також зробити національну систему охорони здоров'я ефективною і стабільною.

Список використаних джерел:

1. Digital-лікування: як сучасні технології допомагають пацієнтам. URL: https://www.takeda.com/uk-ua/newsroom/-takeda_media/2020/Digital_treatment_how_modern_technology_helps_patients
2. Інформаційні технології в медицині. URL: <https://bit.ly/3LxE5OD>

Тарас КАТОЛА

здобувач освітньо-професійної програми

«Аналітична економіка» ЗУНУ

Науковий керівник: д.с.-г. н., професор

кафедри економіки та економічної теорії ЗУНУ Юрій ГАЙДА

**СУЧАСНІ МЕТОДИ АНАЛІЗУ СТРАТЕГІЧНОЇ ПОВЕДІНКИ
ОРГАНІЗАЦІЇ**

Сучасні методи аналізу стратегічної поведінки організацій можуть бути поділені на два підходи: інформаційний та психологічний. Інформаційний підхід зосереджується на розумінні структури організації, її методів прийняття рішень та системи нагляду за зовнішнім та внутрішнім середовищем, зокрема. Цей підхід заснований на тому, що керівництво організації має відчуття того, як структура та процеси можуть вплинути на її ефективність. Психологічний підхід зосереджується на емоційних аспектах управління, на забезпеченні стратегії організації та на потребах ключових працівників [1].

Деякі з найпопулярніших методів аналізу стратегічної поведінки організації, які стосуються обох підходів, включають аналіз ситуацій, психологічні тести, спеціальні анкети. Також стратегічний аналіз поведінки організацій може розподілятися на кілька категорій, зокрема стратегічний аналіз ринкових даних, аналіз інвестиційної поведінки, порівняльний аналіз та аналіз організаційних процесів [2].

Сучасні економічні методи аналізу стратегічної поведінки організації включають такі інструменти, як: рішення задач максимізації прибутку, аналіз вартості, моніторинг конкурентного середовища, аналіз цінової еластичності, аналіз циклу життя продукту, прогнозування ринку, аналіз шляхів поставок та аналіз ринкової частки.

Серед найбільш популярних, ефективних та точних методів варто визначити метод SPACE, SWOT-аналіз та “Теорію ігор”, які активно використовуються для аналізу наявного становища організації та визначення сильних та слабких сторін організації. Таких підхід допомагає актуалізувати становище та дослідити і визначити шляхи до його покращення.

SPACE-аналіз – комплексний метод оцінювання положення