

економії. Спільний підхід до вирішення місцевих питань допомагає задовольнити зростаючі потреби місцевих громад. Тому цей інструмент є важливим (якщо він має достатній потенціал) механізмом, який може допомогти впровадити нові форми місцевої діяльності, не вдаючись до систематичної приватизації послуг.

**Список використаних джерел:**

1. Bel G., Warner M. E., Factors Explaining Inter-municipal Cooperation in Service Delivery. A Meta-Regression Analysis, Universitat de Barcelona & GiM-IREA, Cornell University Paper Presented at Public Management Research Association Conference Madison, WI, June 22, 2013.
2. Formy współdziałania jednostek samorządu terytorialnego, R. Dolnicki (red.), Wolters Kluwer, Warszawa 2012.
3. Thurmaier K., Wood C., Interlocal agreements as an alternative to consolidation. City-county consolidation and its alternatives. Reshaping the local government landscape, J. B. Carr, R. Feiock (eds.), M. E. Sharpe, Armonk, New York 2004.
4. Usługi publiczne. Organizacja i zarządzanie, B. Kożuch, A. Kożuch (red.), Monografie i Studia Instytutu Spraw Publicznych Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie, Kraków 2011.

**Катерина КИЛИБА**

здобувачка освітньо-професійної програми  
«Публічне управління та адміністрування» ЗУНУ  
Науковий керівник - д.е.н., професор кафедри менеджменту,  
публічного управління та персоналу ЗУНУ Алла ВАСІНА

**ЗМІСТ І ЗАВДАННЯ КОНТРОЛЮ УПРАВЛІНСЬКИХ ПРОЦЕДУР В  
ОРГАНІ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ**

Ефективне функціонування органу публічної влади базується на чіткій реалізації управлінських процедур – сукупності різноманітних управлінських операцій, що виконуються в певній послідовності, за прийнятим алгоритмом. Управлінські процедури пронизують всі аспекти діяльності й розвитку органів публічної влади і стосуються питань, пов'язаних із:

- цілепокладанням – визначенням сукупності цілей, що мають бути досягнуті в процесі реалізації управлінського циклу;
- інформаційним забезпеченням, що передбачає запровадження чіткого порядку, методичних підходів до збору, систематизації і обробки управлінської інформації, яка характеризує внутрішнє і зовнішнє середовища органу публічної влади;
- здійсненням аналітичної діяльності, пов'язаної з проведенням аналізу потенціалу органу публічної влади та середовища його функціонування і розвитку;

– вибором найбільш прийнятних, з огляду на критерії ефективності, варіанти дій, тобто розробкою альтернативних варіантів вирішення існуючих проблемних ситуацій і виокремлення з них найбільш ефективних;

– реалізацією рішень на основі чіткого визначення відповідальних працівників, здатних ефективно виконати покладені на них завдання, необхідного обсягу ресурсів, термінів досягнення контрольних показників;

– налагодженням зворотного зв'язку, який би дозволяв виявляти реакції на здійснення всіх типів наведених управлінських процедур.

При виконанні різного роду управлінських завдань в органі публічного управління використовуються такі типи управлінських процедур:

– аналітично-прогнозні, зорієнтовані на здійснення таких дій як аналіз, порівняння, синтез, розробка прогнозів;

– адміністративні, що забезпечують чіткі алгоритми надання адміністративних послуг;

– логічні, які закріплюють логічну послідовність розв'язання управлінських завдань;

– технічні, що сприяють ефективному використанню різного роду технічних засобів для розмноження документів, здійснення розрахунків, обміну інформацією.

Основними вимогами, які висуваються до управлінських процедур в органі публічного управління, є: цільова спрямованість, орієнтація на конкретний об'єкт управління, взаємоузгодженість, правомочність, повнота, невеликий обсяг та чіткість формулювання [1].

В органах публічного управління розробка та дотримання управлінських процедур є важливим фактором забезпечення їх ефективного функціонування, оскільки вони створюють умови для впорядкування управлінської діяльності, своєчасного внесення коректив у виконання завдань, проведення повного і всебічного аналізу проблем, сприяють науковому обґрунтуванню рішень та застосуванню сучасних методів управління, є засобом зміцнення організаційної дисципліни.

У забезпеченні чіткої реалізації управлінських процедур важлива роль відводиться контролю. Основною метою контролю управлінських процедур в органі публічного управління є своєчасне виявлення відхилень від нормального (запланованого) перебігу провадження та здійснення адекватних управлінських заходів щодо виправлення становища для забезпечення виконання розроблених планів, досягнення встановлених цілей діяльності. Контроль управлінських процедур передбачає тісну взаємодію, інтеграцію та координацію усіх

функціональних підрозділів органу публічного управління в напрямку раціонального формування та використання його фінансового, матеріального, кадрового, інтелектуального та інформаційного потенціалу при вирішенні управлінських завдань та реалізації управлінських рішень. Він забезпечує формування зворотного зв'язку, який дозволяє одержати інформацію про реалізацію управлінських процедур і досягнення органом публічного управління поставлених цілей.

Саме контроль є інструментом своєчасного виявлення можливих відхилень від заданого алгоритму реалізації управлінських процедур, а також своєчасного прийняття заходів щодо їх усунення. У процесі контролю початкові управлінські процедури можуть модифікуватися, уточнюватися і змінюватися з урахуванням отриманої додаткової інформації про виконання прийнятих рішень. За допомогою контролю не тільки виявляються відхилення від заданих параметрів діяльності, закріплених у рішеннях та нормативних актах, але і визначаються причини цих відхилень, що дозволяє здійснити діагностику процесів управління, виявити наявні резерви, запровадити найбільш ефективні підходи до здійснення управлінських процедур, запобігти небажаним ситуаціям.

#### **Список використаних джерел:**

1. Мельтюхова Н. М. Технологія державного управління: навч. посіб. / Н. М. Мельтюхова; за заг. ред. Г.І. Мостового, О. Ф.Мельникова. Х. : Вид-во ХарРІНАДУ "Магістр", 2005. С.124

**Любов КЛИМКО**

здобувачка освітньо-професійної програми  
«Економіка та управління підприємством» ЗУНУ  
Науковий керівник - д.с-г.н., професор  
кафедри економіки та економічної теорії ЗУНУ  
Юрій ГАЙДА

### **ЗБАЛАНСОВАНА СИСТЕМА ПОКАЗНИКІВ ЯК ІНСТРУМЕНТАРІЙ ДЛЯ ОЦІНКИ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА**

Станом на сьогодні економіка України перебуває на рівні, за якого організації повинні використовувати сучасні інструментарії та методи управління організацією задля забезпечення їх конкурентоспроможності на внутрішньому та зовнішніх ринках. Існує безліч підходів до вибору оптимальної стратегії управління фірмою. Зазвичай вибір стратегії