

Софія МОХНАТА

здобувачка освітньо-професійної
програми «Менеджмент», ЗУНУ
Науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри
менеджменту, публічного управління
та персоналу ЗУНУ Олена ДУДКІНА

ВПРОВАДЖЕННЯ НОВИХ ЕТИЧНИХ ПІДХОДІВ У ДІЯЛЬНІСТЬ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Етика управлінської діяльності є ключовим аспектом забезпечення ефективності та моральності в роботі медичних закладів. Вона охоплює принципи, норми та цінності, які визначають поведінку керівників і персоналу в процесі виконання своїх професійних обов'язків.

З огляду на це, вкажемо унікальність управлінської моделі медичного центру «Нейромед», яка полягає в інтеграції інноваційних підходів до менеджменту охорони здоров'я. Центр активно впроваджує холістичну модель надання медичної допомоги, яка передбачає комплексний підхід до лікування пацієнтів з урахуванням їхніх фізичних, психологічних та соціальних особливостей.

Важливим елементом організаційної структури є система зовнішніх комунікацій. Медичний центр «Нейромед» активно співпрацює з науковими установами, вищими навчальними закладами, профільними медичними організаціями як на національному, так і на міжнародному рівнях. Це дозволяє забезпечувати постійний обмін досвідом та впроваджувати найсучасніші медичні технології.

Приділяється значна увага розвитку інформаційних технологій у сфері охорони здоров'я. Впроваджена комплексна система електронного документообігу, яка забезпечує швидкий та безпечний обмін медичною інформацією між структурними підрозділами, дозволяє здійснювати телемедичні консультації та вести електронні медичні картки пацієнтів. Центр активно

розвиває напрямок персоналізованої медицини, що передбачає індивідуальний підхід до кожного пацієнта з урахуванням його генетичних особливостей, способу життя та наявних захворювань. Це вимагає постійного вдосконалення організаційної структури та запровадження міждисциплінарних підходів у наданні медичної допомоги. Медичний центр «Нейромед» бере активну участь у просвітницьких програмах, здійснює безкоштовні консультації для соціально незахищених верств населення, проводить профілактичні заходи та популяризує здоровий спосіб життя.

Функціональні процеси в медичному центрі охоплюють широкий спектр діяльності: від надання медичних послуг до адміністративного управління та взаємодії з пацієнтами. Етичні стандарти в цих процесах визначаються як внутрішніми документами закладу, так і загальноприйнятими нормами медичної етики.

Система етичного лідерства передбачає постійне навчання та розвиток управлінських кадрів, формування у керівників здатності до емпатії, конструктивної комунікації та вирішення конфліктних ситуацій. Особлива увага приділяється створенню психологічно комфортного середовища, де кожен співробітник відчуває підтримку та може професійно реалізувати свій потенціал.

Впровадження нових етичних підходів у діяльність медичного центру є важливим кроком для забезпечення високої якості медичних послуг та підвищення довіри пацієнтів. В цьому контексті, важливим етапом реформування медичної сфери є розробка та оновлення етичного кодексу закладів охорони здоров'я. Етичний кодекс має визначати ключові моральні принципи та стандарти поведінки, якими повинні керуватися всі працівники, незалежно від посади. Зокрема, документ повинен містити рекомендації щодо взаємодії з пацієнтами, колегами та партнерами, а також принципи прийняття управлінських рішень з урахуванням етичних вимог.

Процес розробки та оновлення етичного кодексу медичного закладу має включати всебічний аналіз міжнародних стандартів

медичної етики та найкращих практик провідних медичних установ. При створенні документа важливо враховувати специфіку діяльності медичного центру, його спеціалізацію та особливості взаємодії з різними категоріями пацієнтів. Етичний кодекс повинен охоплювати широкий спектр питань, включаючи принципи захисту гідності та прав пацієнтів, стандарти професійної поведінки в складних клінічних ситуаціях, норми міжпрофесійної взаємодії та субординації.

Важливим аспектом є включення до кодексу положень щодо використання сучасних медичних технологій та інновацій з урахуванням етичних аспектів їх застосування. Документ має містити чіткі рекомендації щодо процедур прийняття етично складних рішень, особливо в ситуаціях, що стосуються термінального стану пацієнтів, застосування експериментальних методів лікування чи участі пацієнтів у клінічних дослідженнях. Кодекс повинен також визначати механізми контролю за дотриманням етичних норм та передбачати процедури реагування на їх порушення. Особлива увага має приділятися питанням запобігання конфлікту інтересів, забезпечення прозорості у фінансових відносинах з пацієнтами та партнерами, а також етичним аспектам маркетингової діяльності медичного закладу.

При розробці кодексу важливо забезпечити його практичну спрямованість, включивши конкретні приклади етичних дилем та рекомендації щодо їх вирішення, що допоможе персоналу краще розуміти та застосовувати етичні принципи у щоденній практиці. Документ має регулярно переглядатися та оновлюватися відповідно до змін у медичній практиці та суспільних очікувань щодо етичних стандартів охорони здоров'я.

Список використаних джерел

1. Діагностичний центр «Нейромед» у м. Тернопіль. URL: <https://www.neuromed.ua/ternopil/>

2. Національні стандарти медичної етики. URL: <https://nszu.gov.ua/medethics>