

Софія РАТУШНА

здобувачка освітньо-професійної програми

«Менеджмент», ЗУНУ

Науковий керівник – Любов ЗАСТАВНЮК, канд. екон. наук,

доцент, доцент кафедри менеджменту,

публічного управління та персоналу

Західноукраїнського національного університету

СИСТЕМА ПРОФЕСІЙНИХ КОМУНІКАЦІЙ ЯК ОСНОВА ЕФЕКТИВНОГО ФУНКЦІОНУВАННЯ СУЧАСНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ

У сучасних умовах функціонування організацій, що характеризуються зростанням рівня конкуренції, ускладненням управлінських процесів та швидким розвитком інформаційно-комунікаційних технологій, особливого значення набуває система професійних комунікацій як ключовий фактор забезпечення ефективності діяльності підприємства. Ефективна комунікаційна взаємодія виступає основою координації дій персоналу, прийняття управлінських рішень та формування сприятливого організаційного середовища.

Система професійних комунікацій у загальному вигляді являє собою сукупність інформаційних потоків, каналів передачі інформації, методів та засобів комунікаційної взаємодії, що забезпечують обмін інформацією між працівниками, структурними підрозділами та рівнями управління. Вона включає як формальні, так і неформальні комунікації, які в сукупності формують інформаційне середовище організації. Формальні комунікації забезпечують передачу управлінських рішень, інструкцій та звітної інформації, тоді як неформальні сприяють формуванню соціально-психологічного клімату та підтриманню взаємодії між працівниками [1].

Ефективність функціонування організації значною мірою залежить від якості організації комунікаційних процесів. Своєчасність, достовірність і повнота інформації є визначальними чинниками прийняття обґрунтованих управлінських рішень. Низький рівень розвитку комунікаційної системи може призводити

до виникнення інформаційних бар'єрів, спотворення даних, затримок у передачі інформації та, як наслідок, зниження ефективності діяльності підприємства. Важливою характеристикою системи професійних комунікацій є її структурна організація, яка визначається напрямками інформаційних потоків. Вертикальні комунікації забезпечують передачу інформації між різними рівнями управління, горизонтальні – між підрозділами, а діагональні – між працівниками різних рівнів і функціональних сфер. Оптимальне поєднання цих видів комунікацій сприяє підвищенню ефективності координації діяльності та забезпеченню узгодженості дій персоналу.

У сучасних умовах значного розвитку набувають цифрові комунікаційні технології, які суттєво змінюють підходи до організації комунікаційних процесів. Використання корпоративних інформаційних систем, електронного документообігу, внутрішніх порталів та засобів електронної комунікації дозволяє підвищити швидкість обміну інформацією, зменшити витрати часу на її передачу та забезпечити доступ до інформаційних ресурсів у режимі реального часу. Це сприяє підвищенню гнучкості управління та адаптивності організації до змін зовнішнього середовища. Важливим аспектом функціонування системи професійних комунікацій є подолання комунікаційних бар'єрів, які можуть виникати в процесі передачі інформації. До таких бар'єрів належать організаційні, психологічні, семантичні та технічні перешкоди, що ускладнюють ефективний обмін інформацією. Усунення зазначених бар'єрів потребує вдосконалення каналів комунікації, підвищення рівня комунікативної компетентності персоналу та формування відкритої організаційної культури [3].

Особливу роль у формуванні ефективної системи професійних комунікацій відіграє керівництво організації, яке визначає стиль управління та формує комунікаційну політику. Від рівня відкритості керівництва, здатності забезпечити зворотний зв'язок та підтримувати ефективну взаємодію з працівниками залежить якість комунікаційного середовища в організації. Використання

сучасних методів управління комунікаціями, зокрема коучингу, фасилітації та командної роботи, сприяє підвищенню ефективності взаємодії персоналу.

Крім того, система професійних комунікацій тісно пов'язана з корпоративною культурою організації. Високий рівень довіри, відкритості та взаємоповаги між працівниками сприяє покращенню комунікацій та підвищенню ефективності діяльності підприємства. Формування сприятливого комунікаційного середовища є важливою умовою підвищення мотивації персоналу, зниження рівня конфліктності та забезпечення стабільності функціонування організації.

Таким чином, система професійних комунікацій є важливим елементом управління, який визначає ефективність функціонування сучасної організації. Її розвиток та вдосконалення дозволяють забезпечити своєчасний обмін інформацією, підвищити якість управлінських рішень, оптимізувати діяльність персоналу та сприяти досягненню стратегічних цілей підприємства. У сучасних умовах формування ефективної комунікаційної системи виступає необхідною передумовою забезпечення конкурентоспроможності організації та її сталого розвитку.

Список використаних джерел:

1. Германюк Н.В. Роль комунікацій в управлінні організаційним процесом. *Ефективна економіка*. 2021. № 10. DOI: 10.32702/2307-2105-2021.10.73
2. Каламан О. Б., Дишкантюк О. В., Власюк К. В. Формування ефективних комунікацій на підприємствах індустрії гостинності як механізм підвищення якості управління персоналом. *Інфраструктура ринку*. 2023. № 70. URL: <http://www.market-infr.od.ua/uk/70-2023>
3. Маковецька І. Організація комунікаційної діяльності на підприємстві. *Економіка та суспільство*. 2021. № (33). DOI: <https://doi.org/10.32782/524-0072/2021-33-37>