

**Аделіна РОГОВСЬКА, Максим СМАРАНЧУК**

здобувачі освітньо-професійної програми

«Менеджмент», ЗУНУ

Науковий керівник – Юлія МИКИТЮК, д-р. філософії, доцент,

доцент кафедри менеджменту,

публічного управління та персоналу

Західноукраїнського національного університету

## **ВПРОВАДЖЕННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ ІННОВАЦІЙ ЯК НАПРЯМ УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ**

Постійні зміни ринкового середовища, посилення конкуренції та зростання вимог до якості управління зумовлюють необхідність впровадження нових підходів до організації управлінської діяльності. Саме управлінські інновації забезпечують можливість удосконалення системи управління, оптимізації бізнес-процесів та підвищення результативності діяльності організації. Управлінські інновації являють собою впровадження нових методів, інструментів, технологій і підходів до управління організацією, спрямованих на підвищення ефективності її діяльності. На відміну від технологічних інновацій, вони пов'язані насамперед зі змінами у системі управління, організації праці, прийнятті рішень та координації внутрішніх процесів. Їх основною метою є забезпечення більш раціонального використання ресурсів, підвищення гнучкості організації та адаптації до змін зовнішнього середовища.

До основних видів управлінських інновацій належать організаційні, цифрові, кадрові, інформаційні та стратегічні інновації. Організаційні інновації передбачають удосконалення структури управління та бізнес-процесів, цифрові – впровадження сучасних інформаційних систем і автоматизацію управлінської діяльності, кадрові – розвиток персоналу та нових підходів до мотивації працівників. Водночас стратегічні інновації спрямовані на формування нових напрямів розвитку організації та підвищення її конкурентних позицій. Важливість управлінських інновацій полягає у їх здатності забезпечувати підвищення ефективності

діяльності організації. Використання сучасних методів управління сприяє скороченню витрат, підвищенню продуктивності праці, покращенню координації між структурними підрозділами та прискоренню процесу прийняття управлінських рішень. Сучасні управлінські рішення та впровадження інновацій у систему управління виступають важливою передумовою розвитку організації, забезпечення її конкурентоспроможності та стійкого функціонування в умовах нестабільного ринкового середовища.

Стрімкий розвиток інформаційних технологій, цифровізація економіки та посилення конкуренції формують потребу у вдосконаленні системи управління й застосуванні сучасних підходів до організації діяльності. Саме управлінські інновації дозволяють організаціям підвищувати гнучкість управління, оптимізувати внутрішні процеси та швидко реагувати на зміни зовнішнього середовища. Однією з ключових тенденцій сучасного управління є цифровізація управлінської діяльності. Впровадження інформаційних систем, цифрових платформ, електронного документообігу та аналітичних інструментів сприяє підвищенню швидкості обробки інформації та якості управлінських рішень. Цифрові технології забезпечують ефективну взаємодію між структурними підрозділами, покращують контроль за виконанням управлінських функцій і створюють умови для більш ефективного використання ресурсів організації.

Важливим напрямом управлінських інновацій є автоматизація бізнес-процесів, яка дозволяє скоротити витрати часу на виконання рутинних операцій, мінімізувати ймовірність помилок та підвищити продуктивність праці. Використання сучасних методів менеджменту, зокрема стратегічного, процесного та проектного підходів, сприяє підвищенню результативності діяльності організації та забезпечує більш ефективне досягнення поставлених цілей. Разом із перевагами впровадження управлінських інновацій організації стикаються і з певними проблемами та ризиками. До основних із них належать значні фінансові витрати, недостатній рівень підготовки персоналу, опір працівників до змін, ризики інформаційної безпеки та складність

адаптації організаційної структури до нових умов функціонування. У зв'язку з цим важливого значення набуває формування ефективної системи управління змінами, яка забезпечує поступове впровадження інновацій та підвищення готовності персоналу до нових підходів у роботі.

Результативність інноваційної діяльності організації може оцінюватися через рівень інноваційної активності, який визначається співвідношенням кількості впроваджених інновацій до загальної кількості управлінських процесів:

$$a = \frac{K}{K_3} * 100\%,$$

де  $a$  – рівень інноваційної активності;

$K$  – кількість впроваджених інновацій;

$K_3$  – загальна кількість управлінських процесів.

Впровадження управлінських інновацій у сучасних умовах є складним, але необхідним процесом, який забезпечує підвищення ефективності діяльності організації, її адаптивності та конкурентоспроможності в умовах нестабільного ринкового середовища.

Одним із ключових напрямів удосконалення діяльності організації є підвищення конкурентоспроможності шляхом використання сучасних методів управління, цифрових технологій та інноваційних механізмів організації бізнес-процесів. Упровадження нових управлінських рішень забезпечує покращення якості продукції або послуг, підвищення рівня обслуговування споживачів і зміцнення ринкових позицій організації. Водночас важливим елементом є оптимізація організаційної структури, що передбачає вдосконалення системи розподілу функцій, скорочення зайвих управлінських ланок та підвищення ефективності взаємодії між підрозділами. Особливого значення набуває розвиток кадрового потенціалу, оскільки саме персонал забезпечує реалізацію інноваційних змін у діяльності організації. Формування системи професійного навчання,

підвищення кваліфікації працівників, підтримка ініціативності та розвиток інноваційного мислення сприяють підвищенню ефективності праці та покращенню результатів діяльності. Крім того, мотивація персоналу до участі в інноваційних процесах створює умови для більш ефективного впровадження сучасних управлінських підходів.

Удосконалення діяльності організації на основі управлінських інновацій також спрямоване на підвищення продуктивності та результативності роботи через автоматизацію процесів, оптимізацію використання ресурсів і скорочення витрат часу на виконання управлінських функцій. Впровадження управлінських інновацій організація отримує можливість забезпечувати стійкий розвиток, підтримувати високий рівень ефективності діяльності та зміцнювати власні конкурентні переваги. Це створює основу для довгострокового функціонування організації та її успішної адаптації до змін ринкового середовища.

#### **Список використаних джерел:**

1. Микитюк Ю., Шаповалов Р. Палковський Є. Управління інноваційним підприємницьким потенціалом: головний чинник забезпечення регіонального розвитку. *Herald of Khmelnytskyi National University. Economic Sciences*, 352(2), 2026. 97-104. <https://doi.org/10.31891/2307-5740-2026-352-11>  
<https://heraldes.khmnu.edu.ua/index.php/heraldes/article/view/2721>
2. Микитюк П., Микитюк Ю. Інвестиційний менеджмент. Підручник: Тернопіль. «Університетська думка». 2025. 320 с. URL: <https://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/56768>