

Михайло КОРДА

здобувач освітньо-професійної програми
«Менеджмент закладів охорони здоров'я», ЗУНУ
Науковий керівник – Жанна КРИСЬКО, канд. екон. наук,
доцент, доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу
Західноукраїнського національного університету

УПРАВЛІНСЬКІ ІННОВАЦІЇ У МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДАХ НА ОСНОВІ ТЕХНОЛОГІЙ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ

Сучасні умови функціонування закладів охорони здоров'я потребують впровадження нових підходів до управління, орієнтованих на цифровізацію, інноваційність та підвищення ефективності управлінських процесів. Особливого значення набуває інтеграція технологій штучного інтелекту у систему менеджменту медичних установ, що дозволяє підвищити ефективність управління, швидкість обробки інформації та якість комунікації з пацієнтами, і відповідає сучасним тенденціям трансформації менеджменту [1].

ВООЗ визначає штучний інтелект як сукупність цифрових технологій, здатних виконувати завдання, що потребують людських когнітивних здібностей, зокрема аналіз інформації, прогнозування та підтримку прийняття рішень [2]. У сфері менеджменту медичних закладів AI-технології використовуються для автоматизації управлінських процесів, аналізу великих масивів даних, прогнозування навантаження на медичний персонал, оптимізації фінансових витрат та підвищення ефективності діяльності установ.

Одним із ключових напрямів управлінських інновацій є використання технологій Big Data у процесі прийняття управлінських рішень [3]. Медичні заклади щоденно формують значні обсяги інформації, пов'язаної з лікуванням пацієнтів, використанням медичного обладнання, кадровим забезпеченням, фінансовими операціями та логістичними процесами. Аналіз таких даних за допомогою AI дозволяє керівникам оперативно оцінювати ефективність діяльності медичного закладу, прогнозувати ризики та формувати обґрунтовані управлінські рішення.

Практичне значення використання штучного інтелекту у менеджменті медичних закладів проявляється у можливості оптимізації організаційних процесів. Зокрема, AI-системи використовуються для автоматизованого планування графіків роботи персоналу, прогнозування потоку пацієнтів, управління електронними медичними записами та координації роботи структурних підрозділів. Це сприяє зменшенню адміністративного навантаження на персонал та підвищенню продуктивності діяльності медичних установ.

Важливим напрямом застосування AI є підтримка стратегічного управління медичними закладами. Алгоритми машинного навчання здатні аналізувати тенденції захворюваності населення, прогнозувати потреби у медичних послугах та оцінювати ефективність використання ресурсів. На основі отриманих результатів керівництво медичних установ може формувати стратегії розвитку, удосконалювати систему управління якістю медичних послуг та забезпечувати сталий розвиток закладу.

В умовах цифровізації охорони здоров'я особливої актуальності набуває використання AI-технологій для покращення комунікаційної взаємодії між медичним персоналом та пацієнтами. Чат-боти, віртуальні консультанти та системи автоматизованого запису на прийом дозволяють оптимізувати процес обслуговування пацієнтів, скоротити час очікування та підвищити рівень задоволеності медичними послугами. Крім того, AI-системи забезпечують оперативний доступ до інформації та сприяють покращенню координації управлінських процесів у медичних установах.

Суттєвий вплив технології штучного інтелекту мають і на фінансовий менеджмент закладів охорони здоров'я. Використання аналітичних AI-платформ дозволяє здійснювати моніторинг витрат, прогнозувати фінансові ризики та оптимізувати використання матеріально-технічних ресурсів. У результаті підвищується економічна ефективність діяльності медичних закладів та забезпечується більш раціональний розподіл фінансових ресурсів.

Водночас впровадження управлінських інновацій на основі AI супроводжується низкою проблем і викликів. Однією з основних

проблем є необхідність забезпечення захисту персональних медичних даних та дотримання принципів інформаційної безпеки. Крім того, важливими залишаються питання етичності використання AI, прозорості алгоритмів та відповідальності за прийняття управлінських рішень на основі автоматизованих систем.

Отже, технології штучного інтелекту стають важливим чинником розвитку управлінських інновацій у медичних закладах. Їх використання сприяє підвищенню ефективності управлінських процесів, оптимізації використання ресурсів, удосконаленню системи прийняття рішень та покращенню якості медичних послуг.

Список використаних джерел:

1. Крисько Ж. Інтернет-тренди як чинники трансформації менеджменту в умовах цифрової економіки. Економіка та суспільство. 2025. Випуск 80. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-80-144>
2. World Health Organization (WHO). Ethics and governance of artificial intelligence for health. URL: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240029200>
3. Крисько Ж. А. Впровадження нових підходів до управління медичними закладами. Менеджмент та маркетинг як фактори розвитку бізнесу: матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції (м. Київ, 7-19 квітня 2024 р). Київ: Видавничий дім «Києво-Могилянська академія», 2024. Т. 1. С. 91-94. URL: <https://ekmair.ukma.edu.ua/handle/123456789/29450>