

Роман МОРОЗ

здобувач освітньо-професійної програми
«Публічне управління та адміністрування», ЗУНУ
Науковий керівник – Руслан АВГУСТИН, д-р. екон. наук,
професор, виконуючий обов'язки завідувача кафедри
менеджменту, публічного управління та персоналу
Західноукраїнського національного університету

УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ КОМУНАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Сучасні трансформаційні процеси у сфері охорони здоров'я України супроводжуються підвищенням вимог до ефективності функціонування закладів публічної сфери, якості медичного обслуговування населення, фінансової стійкості та адаптивності управлінських систем до динамічних змін зовнішнього середовища. Реформування медичної галузі, розвиток цифрових технологій, зміна механізмів фінансування, необхідність забезпечення конкурентоспроможності медичних установ та орієнтація на потреби громади актуалізують питання удосконалення системи управління діяльністю комунальних некомерційних підприємств. Особливої актуальності набувають питання модернізації управлінських процесів у закладах стоматологічного профілю, які забезпечують надання важливих медичних послуг населенню та виконують важливу соціальну функцію у системі громадського здоров'я.

Ефективність діяльності закладів охорони здоров'я значною мірою визначається рівнем організації системи управління, професійністю управлінського персоналу, здатністю своєчасно реагувати на зміни зовнішнього середовища та впроваджувати сучасні інструменти менеджменту. В умовах реформування системи охорони здоров'я управління комунальними некомерційними підприємствами має базуватися на принципах стратегічного планування, економічної доцільності, прозорості, цифровізації управлінських процесів, орієнтації на потреби

пацієнтів та забезпечення високих стандартів медичного обслуговування [1].

Важливим напрямом удосконалення управління діяльністю КНП ТРР «Теребовлянська районна стоматологічна поліклініка» є модернізація організаційної структури управління шляхом чіткого розподілу функціональних обов'язків, оптимізації управлінських процедур та підвищення рівня координації між структурними підрозділами. Доцільним є впровадження сучасних методів стратегічного менеджменту, які передбачають формування довгострокових цілей розвитку закладу, визначення ключових показників ефективності діяльності та систематичний моніторинг результативності управлінських рішень [2]. Важливого значення набуває розроблення середньострокової стратегії розвитку поліклініки із врахуванням потреб громади, демографічної ситуації, рівня захворюваності населення та сучасних тенденцій розвитку медичної сфери.

Одним із пріоритетних напрямів удосконалення управління є цифровізація адміністративних та організаційних процесів. Впровадження сучасних інформаційних систем управління медичним закладом дозволить автоматизувати процеси ведення документації, електронного запису пацієнтів, контролю використання матеріально-технічних ресурсів, аналізу навантаження на медичний персонал та оцінювання якості надання стоматологічних послуг. Доцільним є розширення використання електронних сервісів для взаємодії з пацієнтами, зокрема онлайн-консультацій, електронного інформування щодо графіків прийому, цифрових каналів зворотного зв'язку та оцінювання рівня задоволеності пацієнтів отриманими послугами. Реалізація таких заходів сприятиме підвищенню прозорості діяльності закладу, оптимізації управлінських процесів та скороченню адміністративних витрат.

Суттєвого вдосконалення потребує система кадрового менеджменту закладу. У сучасних умовах ефективність діяльності медичної установи безпосередньо залежить від професійного рівня працівників, їхньої мотивації, готовності до професійного розвитку

та здатності працювати в умовах змін. У зв'язку з цим доцільним є впровадження системи безперервного професійного розвитку персоналу через участь у тренінгах, спеціалізованих курсах, професійних семінарах та програмах підвищення кваліфікації. Важливим напрямом є також удосконалення системи мотивації працівників шляхом поєднання матеріальних та нематеріальних стимулів, формування сприятливого соціально-психологічного клімату та розвитку корпоративної культури, орієнтованої на якість медичного обслуговування і командну взаємодію [3].

Підвищення ефективності управління діяльністю поліклініки потребує також удосконалення фінансово-економічного механізму функціонування закладу. Доцільним є впровадження елементів фінансового планування та управлінського контролю, що дозволить підвищити рівень раціонального використання фінансових ресурсів, забезпечити ефективне планування витрат та оптимізацію використання матеріально-технічної бази [4]. Особливої уваги потребує розвиток механізмів залучення додаткових джерел фінансування через участь у грантових програмах, проектах міжнародної технічної допомоги, регіональних програмах розвитку охорони здоров'я та співпрацю з органами місцевого самоврядування.

Важливим аспектом удосконалення управління є посилення комунікаційної взаємодії між адміністрацією закладу, медичним персоналом та пацієнтами. Формування відкритої системи комунікацій, забезпечення оперативного інформування населення про діяльність поліклініки, використання сучасних цифрових платформ для взаємодії з громадою сприятимуть підвищенню рівня довіри населення до медичної установи та формуванню позитивного іміджу закладу охорони здоров'я. Доцільним є впровадження регулярного моніторингу рівня задоволеності пацієнтів якістю стоматологічних послуг із подальшим використанням отриманих результатів для вдосконалення організації роботи закладу.

Таким чином, удосконалення управління діяльністю КНП ТРР «Теребовлянська районна стоматологічна поліклініка» повинно

здійснюватися на основі комплексного підходу, що передбачає модернізацію організаційної структури, цифровізацію управлінських процесів, розвиток кадрового потенціалу, удосконалення фінансово-економічного механізму функціонування та посилення комунікаційної взаємодії із громадою. Реалізація запропонованих заходів сприятиме підвищенню ефективності діяльності закладу, покращенню якості стоматологічного обслуговування населення, зміцненню фінансової стійкості установи та забезпеченню її сталого розвитку в умовах сучасних суспільних трансформацій.

Список використаних джерел:

1. Августин Р., Демків І., Омельченко Ю. Управління кадровим потенціалом закладів охорони здоров'я в умовах трансформації медичної системи України: виклики, тенденції та стратегічні орієнтири. *Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України*. № 30. 2025. С. 61-69. URL: <https://doi.org/10.35774/rarrpsu2025.30.061>
2. Августин Р., Демків І., Омельченко Ю. Удосконалення управління кадровим потенціалом закладів охорони здоров'я. *Herald of Khmelnytskyi National University. Economic Sciences*, 2026, 350(1), 532-538. URL: <https://doi.org/10.31891/2307-5740-2026-350-73>
3. Августин Р., Демків І. Управління кадровим потенціалом закладів охорони здоров'я. *Development Service Industry Management*, (2), 2024. 284–288. URL: [https://doi.org/10.31891/dsim-2024-6\(45\)](https://doi.org/10.31891/dsim-2024-6(45))
4. Августин Р.Р., Саприка О.Б., Галазюк Н.М. Державне регулювання природних монополій: суть, завдання та методи. *Науковий вісник НЛТУ України: Збірник науково-технічних праць*. 2010. Випуск 20.3. С.107-114.