

**Ольга ОКАЄВИЧ**

здобувачка освітньо-професійної програми  
«Менеджмент закладів охорони здоров'я», ЗУНУ  
Науковий керівник – Руслан АВГУСТИН, д-р. екон. наук,  
професор, виконуючий обов'язки завідувача кафедри  
менеджменту, публічного управління та персоналу  
Західноукраїнського національного університету

## **УПРАВЛІНСЬКІ РІШЕННЯ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

Сучасний розвиток системи охорони здоров'я України супроводжується масштабними трансформаційними процесами, пов'язаними із реформуванням медичної галузі, цифровізацією управлінських процесів, зміною механізмів фінансування медичних установ та підвищенням вимог до якості медичного обслуговування населення. У таких умовах особливого значення набуває проблема ефективності управлінських рішень у системі менеджменту закладів охорони здоров'я, оскільки саме від якості, своєчасності та обґрунтованості управлінських рішень значною мірою залежить результативність діяльності медичних установ, рівень організації медичних послуг та ефективність використання ресурсного потенціалу [1].

Управлінські рішення у системі менеджменту закладу охорони здоров'я слід розглядати як цілеспрямований процес вибору оптимальних управлінських дій, спрямованих на забезпечення ефективного функціонування медичної установи, досягнення стратегічних цілей розвитку та забезпечення якісного медичного обслуговування населення. Особливістю управлінських рішень у сфері охорони здоров'я є їх комплексний характер, оскільки вони охоплюють організаційні, фінансово-економічні, кадрові, інформаційні та соціальні аспекти діяльності медичного закладу [2].

В умовах сучасних трансформацій система менеджменту закладів охорони здоров'я потребує впровадження нових підходів до процесу прийняття управлінських рішень. Традиційні адміністративні методи управління поступово втрачають

ефективність, що зумовлює необхідність використання стратегічного, аналітичного та адаптивного підходів до управління діяльністю медичних установ. Особливої актуальності набуває необхідність формування системи управлінських рішень, заснованої на принципах доказового менеджменту, цифровізації управлінських процесів, прогнозування ризиків та орієнтації на потреби пацієнтів [3].

Одним із ключових напрямів удосконалення процесу прийняття управлінських рішень у закладах охорони здоров'я є впровадження сучасних інформаційно-аналітичних систем управління. Використання цифрових технологій дозволяє забезпечити оперативний збір, обробку та аналіз інформації щодо діяльності медичної установи, контролю використання ресурсів, оцінювання ефективності діяльності структурних підрозділів та моніторингу якості медичних послуг. Впровадження електронного документообігу, медичних інформаційних систем, цифрових платформ управління та аналітичних інструментів підтримки управлінських рішень сприяє підвищенню обґрунтованості управлінських дій та оперативності реагування на зміни зовнішнього середовища.

Важливого значення набувають управлінські рішення у сфері кадрового менеджменту закладів охорони здоров'я. Ефективність функціонування медичної установи значною мірою залежить від професійного рівня персоналу, його мотивації, здатності працювати в умовах змін та впроваджувати сучасні медичні й управлінські технології. У зв'язку з цим управлінські рішення повинні бути спрямовані на розвиток кадрового потенціалу, удосконалення системи професійного навчання, формування кадрового резерву та впровадження сучасних механізмів мотивації працівників. Особливого значення набуває розвиток цифрових компетентностей медичного персоналу та формування корпоративної культури, орієнтованої на якість медичного обслуговування та командну взаємодію.

Суттєву роль у системі менеджменту закладу охорони здоров'я відіграють управлінські рішення, пов'язані із фінансово-

економічним забезпеченням діяльності медичної установи. В умовах обмеженості фінансових ресурсів особливого значення набуває необхідність ефективного планування витрат, раціонального використання матеріально-технічної бази, контролю фінансових потоків та пошуку додаткових джерел фінансування. Доцільним є впровадження сучасних механізмів фінансового менеджменту, управлінського контролю та стратегічного планування, що дозволить підвищити фінансову стійкість закладу охорони здоров'я та забезпечити його стабільний розвиток.

У сучасних умовах важливим напрямом удосконалення управлінських рішень є розвиток стратегічного управління закладом охорони здоров'я. Управлінські рішення повинні прийматися з урахуванням довгострокових цілей розвитку медичної установи, потреб населення, демографічних тенденцій, рівня захворюваності та сучасних викликів медичної галузі. Важливим є впровадження механізмів стратегічного аналізу, прогнозування ризиків, антикризового управління та оцінювання ефективності управлінських рішень [4].

Особливої актуальності набуває необхідність підвищення рівня комунікаційної взаємодії між адміністрацією закладу охорони здоров'я, медичним персоналом та пацієнтами. Ефективні управлінські рішення повинні базуватися на принципах відкритості, прозорості, зворотного зв'язку та орієнтації на потреби населення. Використання сучасних цифрових каналів комунікації, систем оцінювання задоволеності пацієнтів та механізмів громадської участі сприятиме підвищенню рівня довіри до медичної установи та покращенню якості медичного обслуговування.

Таким чином, управлінські рішення в системі менеджменту закладу охорони здоров'я є важливим інструментом забезпечення ефективності функціонування медичної установи, підвищення якості медичних послуг та забезпечення стійкого розвитку закладу в умовах сучасних трансформацій. Удосконалення системи прийняття управлінських рішень повинно здійснюватися на основі комплексного підходу, що передбачає цифровізацію управлінських

процесів, розвиток кадрового потенціалу, впровадження сучасних механізмів стратегічного та фінансового менеджменту, а також посилення комунікаційної взаємодії із пацієнтами та громадою.

**Список використаних джерел:**

1. Августин Р., Демків І., Омельченко Ю. Управління кадровим потенціалом закладів охорони здоров'я в умовах трансформації медичної системи України: виклики, тенденції та стратегічні орієнтири. *Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України*. № 30. 2025. С. 61-69. URL: <https://doi.org/10.35774/rarrpsu2025.30.061>
2. Августин Р., Демків І., Омельченко Ю. Удосконалення управління кадровим потенціалом закладів охорони здоров'я. *Herald of Khmelnytskyi National University. Economic Sciences*, 2026, 350(1), 532-538. URL: <https://doi.org/10.31891/2307-5740-2026-350-73>
3. Августин Р., Демків І. Управління кадровим потенціалом закладів охорони здоров'я. *Development Service Industry Management*, (2), 2024. 284–288. URL: [https://doi.org/10.31891/dsim-2024-6\(45\)](https://doi.org/10.31891/dsim-2024-6(45))
4. Августин Р.Р., Саприка О.Б., Галазюк Н.М. Державне регулювання природних монополій: суть, завдання та методи. *Науковий вісник НЛТУ України: Збірник науково-технічних праць*. 2010. Випуск 20.3. С.107-114.