

Андрій ЯРІШ

здобувач освітньо-професійної програми
«Менеджмент закладів охорони здоров'я», ЗУНУ
Науковий керівник – Олена ДУДКІНА, канд. екон. наук,
доцент, доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу
Західноукраїнського національного університету

АДМІНІСТРУВАННЯ НАДАННЯ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ЗАКЛАДОМ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Серед проблем реформування сфери охорони здоров'я, що потребують першочергового наукового вирішення, виокремлюється створення такої управлінської системи, яка б дозволяла досягати триєдиних цілей – покращення й збереження стану здоров'я населення, досягнення соціальної справедливості та задоволення населення якістю медичного обслуговування. Це, в свою чергу, зумовлює необхідність удосконалення побудови та діяльності адміністративних служб медичних закладів. Вказане кладеться в основу стратегічного реформування галузі охорони здоров'я в контексті нормативно-правової; наукової, освітньої; організаційної діяльності.

Сучасна парадигма реформування вітчизняної системи охорони здоров'я передбачає: зміну підходів і механізмів розподілу фінансових і матеріальних ресурсів в охороні здоров'я; інституційне удосконалення первинної медичної допомоги; структурні перетворення вторинної медичної допомоги; здійснення на всіх рівнях стандартизації медичної діяльності; зміну функцій і механізмів управління сферою охорони здоров'я; удосконалення функціональної діяльності та системи менеджменту конкретних медичних установ.

У даному контексті особливого значення набуває ефективне адміністрування процесу надання медичної допомоги, оскільки саме від якості управлінсько-організаційних, нормативно-правових, регламентних та інших процесів значною мірою залежить доступність, безперервність та результативність

медичних послуг. Вказане актуалізує особливу роль адміністрування надання медичної допомоги закладом охорони здоров'я як «цілеспрямованої управлінської діяльності, спрямованої на організацію, координацію, регулювання та контроль процесів медичного обслуговування населення з метою забезпечення ефективного функціонування закладу та надання якісної медичної допомоги відповідно до потреб пацієнтів і вимог публічної політики у сфері охорони здоров'я.

Важливо зазначити, що реалізація стратегій розвитку системи охорони здоров'я і окремого медичного закладу, зокрема, можлива на основі удосконалення діяльності її адміністративної служби. Сучасні наукові джерела визначають «адміністративну службу організації як керівний (адміністративно-управлінський) склад установ та організацій у різних сферах економічної, соціальної та інших видів діяльності. Вона несе відповідальність за результати такої діяльності згідно з чинним законодавством і повинна забезпечувати виконання завдань та функцій очолюваної нею організації» [1].

У рамках діяльності адміністративної служби організації відбувається управлінський процес, між учасниками якого розподілені завдання та функції управління, а внаслідок цього – права та відповідальність за їх виконання. З цих позицій «структуру адміністративної служби закладу охорони здоров'я слід розглядати як форму розподілу та кооперації управлінської діяльності, яка направлена на досягнення намічених стратегічних цілей в діяльності організації в сфері охорони здоров'я» [2]

Адміністративна служба ЗОЗ є основою організаційної структури управління та, перед усім, володіє повноваженнями із формування та реалізації управлінського впливу, відповідно до стратегічного бачення та цілей діяльності закладу. В сучасній практиці менеджменту ЗОЗ виокремлюються такі базові характеристики адміністративної служби: а) функціональні, що розкривають її як структуру, яка виконує визначені функції організації; б) соціальні, які розглядають адміністративну службу як колектив людей, виділених керівництвом для виконання

покладених на нього корпоративних завдань у відповідній сфері діяльності; в) правові, що вказують на наділення визначеної структури (колективу людей) необхідною компетенцією (функціями та повноваженнями) для реалізації стратегічних, тактичних та оперативних цілей діяльності медичного закладу; г) організаційні, які акцентують на приналежності адміністративної служби до керівного апарату конкретного медичного закладу [2].

Аналіз сучасних процесів реформування медичної галузі засвідчує необхідність удосконалення побудови адміністративної служби закладів охорони здоров'я. Зокрема, потребує суттєвого удосконалення система взаємовідносин між медичними працівниками та адміністрацією ЗОЗ. В даному контексті доцільною є можливість укладання контракту, в якому б чітко обумовлювалися кваліфікаційні вимоги до персоналу. Відповідно, проведення систематичної атестації медичних працівників зможе підняти на належний рівень питання результативності та ефективності діяльності медичного персоналу.

До основних завдань адміністративної служби медичного закладу також слід віднести першочергове впровадження системи управління якістю та контролю за дотриманням вимог стандартизації, а саме: досягнення і підтримування сучасного рівня надання конкретного виду медичних послуг; постійне динамічне підвищення якості пропонованих послуг; забезпечення належних умов досягнення стандартів якості наданих населенню послуг охорони здоров'я.

В цілому сучасна модель побудови організаційної структури адміністративної служби закладу охорони здоров'я в умовах медичної реформи повинна орієнтувати управлінський персонал медичного закладу на необхідність послідовного вирішення взаємопов'язаних управлінських завдань: аналіз та діагностування конкретної управлінської ситуації; прогнозування та обґрунтування цілей діяльності; визначення стратегічних завдань та оперативних напрямів діяльності; визначення виду управління, механізму та управлінських механізмів вирішення поставлених завдань; організація управлінсько-адміністративної системи та її складових

частин; розподіл управлінських функцій та обов'язків серед керівників, фахівців та конкретних виконавців; організація процесу управління за технологічними та функціональними процесами; контроль та оцінка ефективності процесу вирішення управлінського завдання; стимулювання персоналу.

Таким чином, ефективна управлінська діяльність адміністративної служби закладу охорони здоров'я дозволить в комплексі вирішувати стратегічні завдання його розвитку.

Список використаних джерел:

1. Дудкіна О. П. Навчально-методичний комплекс з дисципліни «Адміністративний менеджмент»: навч.-метод. посібник. Тернопіль: ФОП Паляниця В. А., 2023. 116 с.
2. Організація діяльності закладу охорони здоров'я: навч пос. / за ред.. Шкільняка М.М., Желюк Т.Л. Тернопіль, Крок. 2021. 516 с.