

Світлана КРАМАРЧУК,

к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу
Західноукраїнського національного університету

Марія ГАЛАБІЦЬКА

здобувачка освітньо-професійної програми
«Менеджмент» ЗУНУ

УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЙНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ОРГАНІЗАЦІЇ В СУЧАСНИХ УМОВАХ

Кожне підприємство в процесі свого функціонування здійснює операційну діяльність, яка поряд із плановою, маркетинговою й фінансовою діяльністю забезпечує досягнення його цілей. Відповідно, ефективне управління даним видом діяльності є важливою складовою менеджменту підприємства. Особливої актуальності дана проблема набуває в умовах різких змін середовища функціонування вітчизняного підприємництва.

Варто відзначити, що операційна діяльність підприємства характеризується такими основними особливостями:

1. Операційна діяльність є основною складовою усієї господарської діяльності підприємства, та по-суті – основною метою його функціонування. Головний обсяг створених на підприємстві засобів, основна чисельність персоналу підприємства обслуговує цю діяльність. Отже, прибуток від операційної діяльності у звичайних умовах функціонування підприємства має найбільш вагому питому вагу в загальній сумі прибутку підприємства.

2. Оперативна діяльність є пріоритетною перед іншими видами підприємницької діяльності. Тому розвиток всіх інших видів діяльності організації не повинен суперечити розвитку оперативної діяльності, а лише підтримувати її. Тому прибуток від іншої (інвестиційної, фінансової тощо) діяльності не повинен перетворюватися у втрачений операційний прибуток [3].

3. Інтенсивність розвитку операційної діяльності являється першочерговим критерієм оцінки кожного окремого етапу життєвого циклу підприємства. У зв'язку з можливістю формування операційного прибутку на окремих етапах життєвого циклу підприємства визначаються цілі та завдання не лише політики управління прибутком, а й напрямки генеральної стратегії розвитку підприємства [4].

4. Господарські операції, що відносяться до операційної діяльності підприємства, носять регулярний характер. Порівняно з операціями інших видів бізнесу частота операцій на ньому найвища. Це визначає

правильність операційного прибутку в звичайних умовах господарювання компанії.

5. Операційна діяльність пов'язана із «різними видами та сегментами товарного ринку, що визначаються специфікою сировини та матеріалів, складом обладнання, яке використовується, характером готової продукції. Відповідно і умови формування операційного прибутку в значній мірі пов'язані зі станом кон'юнктури відповідних видів та сегментів товарного ринку» [1].

Отож, управління операційною діяльністю є важливою складовою менеджменту підприємства. У наукових дослідженнях даний об'єкт трактується дещо по різному у зв'язку із його багатогранністю й пошуком найбільш вдалого визначення. Зазвичай, прийнято пов'язувати управління операційною діяльністю з виробничою діяльністю або із фізичними змінами стану предметів праці. Саме тому найчастіше об'єкт нашого дослідження визначають як «діяльність по управлінню процесом придбання матеріалів, їхнього перетворення в готовий продукт і постачанням цього продукту покупцю» [2].

Вважаємо, що управління операційною діяльністю можна також розглядати і як ціленаправлені управлінські дії що стосуються розробки, використання й удосконалення виробничих систем, на базисі яких виготовляються основна продукція або ж послуги підприємства чи організації.

Управління операційною діяльністю, особливо в сучасних турбулентних умовах господарювання, має бути спрямовано на досягнення ефективності в управлінні будь-якими операціями. Даний вид практичної діяльності по управлінню підприємством в сучасних умовах господарювання має включати наступні складові: управління процесами проектування й створення операційної системи; управління забезпеченням стабільності функціонування операційної діяльності; управління поточним функціонуванням операційної діяльності; управління продуктивністю й якістю операційної системи; управління перетвореннями та розвитком операційної діяльності

Список використаних джерел:

1. Брітченко І.Г., Князевич А.О. Контролінг : навч. посіб. / І. Г. Брітченко, А. О. Князевич. Рівне : Волинські обереги, 2015. 280 с
2. Капінос Г. І. Операційний менеджмент: навч. посіб./ Г. І. Капінос, І. В. Бабій К. : «Центр учбової літератури», 2013. 352 с
3. Крамарчук С.П. Сутність операційного менеджменту та основні етапи його розвитку. *Інфраструктура ринку*. Випуск № 44. 2020 р. С.83-86.
4. Ратушняк Операційний менеджмент: навч. посібник. Вінниця: ВНТУ, 2016. 243 с.
URL: https://repository.ldufk.edu.ua/bitstream/34606048/21153/1/Ратушняк_Операційний менеджмент_2016.pdf