

та взаємодіяти з ним. Викладайте корисну інформацію, яка стосується вашого бізнесу та індустрії, розміщуйте публікації з приводу нагород та досягнень компанії, та взаємодійте зі своїми фолловерами та клієнтами в коментарях.

Соціальні мережі дозволяють компаніям бути більш прозорими та відкритими щодо своїх робочих процесів та взаємодії зі спільнотою. Це може збільшити довіру до вашої компанії та привести до підвищення задоволеності співробітників і клієнтів.

Соціальні мережі дозволяють створювати і розміщувати рекламні оголошення, що може покращити візуальну привабливість вашої компанії та продемонструвати її переваги.

#### **Список використаних джерел:**

1. Впізнаваність бренду (azbyka.com.ua)
2. Імідж організації: поняття, формування, елементи, тактика, вплив. Реферат – Освіта.UA (osvita.ua)
3. Кожухівська А. О. Стратегічні аспекти управління брендом роботодавця. 2020.
4. Мокіна С. М. Моделі формування бренда роботодавця. 2014.
5. Цимбалюк С. О. Управління брендом роботодавця: Навчальний посібник. К.: КНЕУ, 2016.
6. 7 стратегій для підвищення впізнаваності бренду (alltechbuzz.net)
7. Brand Awareness: What it is and Strategies to Improve it | Sprout Social
8. The Ultimate Guide to Social Media Branding for Small Businesses (lyfemarketing.com)
9. How Social Media Increases Brand Awareness - Business 2 Community
10. 5 Actionable Strategies for Social Media Branding | Sprout Social

#### **Андрій БАНДИГА**

здобувач освітньо-професійної програми  
«Менеджмент закладів охорони здоров'я» ЗУНУ  
Науковий керівник - к.е.н., доцент  
кафедри менеджменту, публічного  
управління та персоналу ЗУНУ  
Ірина СМАЧИЛО

### **РОЛЬ НОВІТНІХ ТЕХНОЛОГІЙ В ПРАКТИЧНІЙ РОБОТІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

Сучасні інформаційні технології дають можливість досліджувати і пов'язувати між собою різні складові діяльності закладів охорони здоров'я[6]. Вони постійно продовжують розвиватися, охоплюють все ширші сфери життя і діяльності людини, у зв'язку з чим, будь-яка ефективна діяльність у наш час не може бути реалізована без детального аналізу усього спектру можливостей застосування новітніх інформаційних технологій[2]. Відповідно, одним з важливих компонентів будь-якої організаційно-управлінської діяльності є інформаційна інфраструктура, яка підтримується сукупністю інформаційних ресурсів і програмно-

технічних засобів[5]. Сучасні медичні технології передбачають пріоритетність електронної форми, тобто при створенні, обміні та зберіганні даних перевага надається електронній формі даних, що обробляються із застосуванням інформаційно-комп'ютерних технологій. Для конкретної реалізації цього принципу потрібні дещо інші підходи до аналізу процесів у системі охорони здоров'я та вимоги до структурованості всієї інформації. А це сприятиме перегляду більшості первинних та облікових форм медичної документації, форм статистичної та іншої звітності [1;5].

В закладах охорони здоров'яз 2020 року працювала система «УКРМЕДСОФТ». На сьогодні існує значна кількість медичних інформаційних систем, які в основному спрямовані на автоматизацію процесів всередині закладів охорони здоров'я та є майже недоступними поза локальною мережею. Разом з тим, використання телекомунікаційних можливостей комп'ютерних мереж, Web-сайтів та спеціалізованих Web-додатків дозволяє значно покращити взаємодію лікарів з пацієнтами, спростивши складні процедури вистоювання у чергах, ведення історій хвороби і мінімізувати при цьому витрати часу як пацієнтів, так і лікарів. Проте система «УКРМЕДСОФТ» була досить недосконалим програмним продуктом, функцію тестувальника якої виконувала сама система охорони здоров'я. Коли сучасні ІТ-компанії наймають спеціальних програмістів, які тестують систему, то тут була ідея зекономити, але вийшло навпаки. Так, лише за даними офіційної статистики 78% історій хвороб були повністю внесені в систему і передані в eHealth, а значить було не доотримано кошти закладами охорони здоров'я згідно пакетів Національної служби здоров'я(НСЗУ). При отриманні програмного пакету «Medics» у 2021 році ефективність закладів охорони здоров'я покращилась, так вже 97% історій хвороб були правильно і цілком внесені в систему. Середній час роботи лікаря із системою для передачі електронної історії в eHealth скоротився на цілих 72% і склав лише 15хв, а значить знайшовся час на інших пацієнтів. Система «Medics» спростила оформлення виписок пацієнтів, адже підтягнула всі обстеження в стаціонарі і всі діагностичні звіти. Більшість закладів охорони здоров'я оновили свої Web-сайти, які передбачали електронний запис пацієнтів і розширене меню послуг. Для населення заклади охорони здоров'я візуалізувалися в електронному плані і кількість звернень за 2022 рік зросла на 23%, а значить фінансування закладів теж збільшилось і відкрилися нові перспективи розвитку. НСЗУ дозволило підписати ще 4 нових пакети надання медичної допомоги. Провідну роль в закладах охорони здоров'я відіграла інформатизація. В даній раціональній інформатизації і відбулася поступова модернізація закладів охорони здоров'я.

У наш час медична галузь України, будучи ваговою складовою сучасної електронної держави, не може не використовувати усі інформаційно-комунікаційні технології, що є не лише зручним, а й просто необхідним засобом[2]. Інформатизація галузі охорони здоров'я дозволить впровадити систему електронної реєстрації та обміну медичною інформацією між закладами охорони здоров'я, що передбачає виконання дій щодо впровадженню єдиної бази даних для усіх медичних закладів міста, конкретного регіону, в цілому країни для збирання, зберігання, обробки та захисту інформації щодо кожного пацієнта[1;3]. Використання інформаційних технологій у роботі закладів вторинного рівня надання медичної допомоги та установ третинного рівня значно спрощує низку робочих процесів і підвищує їх ефективність при наданні медичної допомоги пацієнтам [3]. Однак інноваційний розвиток охорони здоров'я сповільнюється низкою факторів, які є універсальними і для інших галузей. В Україні не має адекватної нормативно-правової бази для створення і розвитку інноваційної діяльності, проте поступово відбувається її розвиток [4;6]. А тому усі зусилля держави повинні спрямовуватися на вдосконалення законодавчої бази і паралельного розвитку інноваційної діяльності в охороні здоров'я [5]. Сучасні електронні програми реєстрації, обробки, зберігання і передачі медичних даних відіграють провідну роль і повинні бути єдиними для усієї держави, працювати на відповідному законодавчому рівні.

**Список використаних джерел:**

1. Інформаційні технології у сфері охорони здоров'я: монографія / Л.Б. Ліщинська, С.А. Яремко, К.В. Копняк, І.О. Гулівата, А.П. Гусак; за заг. ред. Л.Б. Ліщинської. Вінниця: Видавничо-редакційний відділ ВТЕІ КНТЕУ, 2018. 240 с.
2. Національні рахунки охорони здоров'я (НРОЗ) України: Статистичний бюлетень. Державна служба статистики України. 2017. URL: [http://www.ukrstat.gov.ua/druk/publicat/Arhiv\\_u/15/Arch\\_n](http://www.ukrstat.gov.ua/druk/publicat/Arhiv_u/15/Arch_n).
3. Порядок організації медичної допомоги на первинному, вторинному (спеціалізованому), третинному (високоспеціалізованому) рівнях із застосуванням телемедицини. Затверджено Наказом Міністерства охорони здоров'я України «Про затвердження нормативних документів щодо застосування телемедицини у сфері охорони здоров'я» від 19.10.2015. №681, Зареєстровано в Міністерстві юстиції України 09 листопада 2015 р. за № 1400/27845. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z1400-15#n19>.
4. Ровенська В.В., Саржевська Є.О. Управління персоналом закладів охорони здоров'я в нових умовах господарювання та перспективи розвитку в Україні. *Економічний вісник Донбасу*. № 3(57). 2019. С. 162-168.
5. Триус Ю.В., Сокол О.А., Настенко Г.М., Білокобилий М.П. Дорожня карта впровадження медичних інформаційних систем у закладах охорони здоров'я. Тези доповідей IV Міжнародної науково-практичної конференції «Інформаційні технології в освіті, науці і техніці» (ІТОНТ-2018): Черкаси, 17-18 травня 2018 р. Черкаси: ЧДТУ, 2018. С. 177-179.
6. Фуртак І.І., Грицько Р.Ю. Оптимізації фінансування і структури медичних організацій на тлі доказової потреби у медичній допомозі. *Сімейна медицина*. 2018. № 3. С. 143-144.