

Ірина СМАЧИЛО

к.е.н., доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу. ЗУНУ

МОДУЛЬНІСТЬ ТА МОБІЛЬНІСТЬ СУЧАСНОГО ОФІСУ

Сучасний офіс – це складна структура, яка об'єднує трудові, матеріальні ресурси, бізнес-процеси. Це не тільки робоче місце, але й середовище, де створюються ідеї, формується корпоративна культура та зміцнюється відчуття єдності, взаємної підтримки й спільної відповідальності.

За даними дослідження Robin (централізованої платформи управління робочим місцем), середньостатистичний працівник протягом життя проводить в офісі понад 90 000 годин (фактично 10 років) безперервної роботи [2]. Тому його простір має бути до дрібниць продуманим, щоб мотивувати, заохочувати та створювати відчуття комфорту.

Поширеними видами офісів на сьогодні є:

- відкритий простір (відсутність фізичних бар'єрів між працівниками, відносна свобода переміщення), який посилює мотивацію, сприяє комунікації та взаємодії, що впливає на підвищення креативності та продуктивності;
- кабінетне планування (класичний закритий простір, кожен має кабінет або кімнату) забезпечує відносну конфіденційність та психологічний комфорт для працівників;
- комбінований (гібридний) (об'єднує елементи відкритих просторів та кабінетного планування) дозволяє знаходити баланс між комунікацією та концентрацією;
- коворкінги (колективний офіс, спільні повністю обладнані робочі місця, які орендують різні організації, установи, компанії та фрілансери) надають можливість спілкування з представниками різних організацій, створення мережі контактів, доступності до інфраструктури та обладнання без додаткових витрат;
- дизайн-офіси (креативні та нестандартні офіси, які можуть бути оформлені у незвичайних стилях та тематиках).

Вибір виду офісу залежить від багатьох факторів, серед яких:

- розмір організації (установи, компанії);
- вид діяльності;
- бюджет;
- кількість та вподобання працівників.

Однак, не зважаючи на вибір виду офісу, важливо, щоб він сприяв ефективності, комфорту та ентузіазму. Створення комфортного робочого простору як за персональним робочим столом, так і в приміщенні в цілому – це одне з важливих завдань для будь-якого сучасного офісу.

Для підвищення ефективності роботи колективу важливо, щоб офісні приміщення відповідали певному стандарту: сучасні меблі та обладнання; компактна техніка; наявність необхідних офісних приладів; зона для відпочинку та харчування та ін.

Правильно організоване офісне середовище не тільки впливає на продуктивність праці та мотивацію працівників, а й формує перше враження про організацію (установу, компанію) у відвідувачів.

З огляду на сучасні тренди щодо організації робочого простору офіси мають бути модульними та мобільними.

Модульність – це ступінь, до якого складові компоненти можуть бути розділені та рекомбіновані, як правило з перевагою гнучкості та різноманітності у використанні.

У сучасному середовищі, яке змінюється, організації (установи, компанії) постійно здійснюють пошук інноваційних рішень для підвищення продуктивності працівників та адаптованості до сучасних умов. Відповідно до потреб постійно змінюється офісне середовище. Все більше приділяється увага не тільки функціональності, а й гнучкості робочих просторів. Мобільні рішення, які дозволяють швидко реорганізовувати простір, поступово приходять на зміну традиційним статичним кабінетам.

Мобільність – це здатність до швидкого пересування (зміни свого положення) задля досягнення найкращих можливих умов. В умовах загальної турбулентності офіси мають швидко підлаштовуватись під вимоги діяльності та побажання

працівників, зміну локації, розширення/зменшення орендованої площі, формату роботи та ін.

Офісний простір має бути гнучким, щоб швидко створювати зони для брейнштормів або поділяти команди на групи для паралельних проєктів. Окрім відкритих просторів для зосередженої роботи необхідні ізольовані зони.

Фактори, що впливають на продуктивність:

- фізичний комфорт (ергономічні меблі, сприятливий мікроклімат);
- наявність достатнього простору для індивідуальної та командної діяльності;

- логічне розташування відділів/команд;

- наявність рекреаційних зон (кухня, лаунж, місця відпочинку).

Серед важливих аспектів сучасного офісу варто виокремити:

- чітке зонування для різних видів діяльності;
- оптимальну ергономіку меблів для здоров'я та комфорту;
- використання природного та штучного світла, що впливає на загальну атмосферу;
- можливість змінювати планування (мобільність);
- застосування матеріалів, кольорів і декору для підвищення творчого потенціалу.

Отже, офісне середовище змінюється у відповідь на нові виклики. Основні тенденції [1]:

- гнучкі робочі простори: офіси стають більш відкритими, із зонами для коворкінгу, переговорних кімнат і «тихих» місць для зосередженої роботи;

- ергономіка та комфорт: обладнання ергономічними меблями, що покращують здоров'я та самопочуття працівників;

- технології для продуктивності: використання хмарних сервісів, інструментів для відеоконференцій і систем управління проєктами, що стає стандартом для діяльності.

Кожна організація (установа, компанія) прагне підвищити результативність і вдосконалити внутрішні процеси, а офісний простір відіграє в цьому важливу роль. Правильно організоване робоче місце сприяє взаємодії між працівниками, знижує ризик

їхнього вигорання та підвищує згуртованість команди. Завдяки логічному зонуванню, креативному дизайну та технологічним рішенням, створюючи комфортне, гнучке та сприятливе середовище, можна досягти суттєвого підвищення продуктивності праці.

Можливість змінювати планування, обирати різні матеріали та кольори, а також впроваджувати сучасні технології допомагає організаціям (установам, компаніям) швидше реагувати на виклики сьогодення та підтримувати сприятливу атмосферу. Усі інвестиції в офіс окупаються через мотивованих працівників, готових генерувати нові ідеї та розвивати діяльність організації (установи, компанії).

Сучасний офіс – це гнучкий, продуманий та функціональний простір, який підтримує різні стилі роботи, відповідає не лише поставленим завданням, а й працює на добробут команди.

Список використаних джерел

1. Герасимов А. Офіс сьогодні: тренди офісної роботи у сучасному світі. URL: <https://nbookpart.com.ua/ofis-sohodni-trendy-ofisnoi-roboty-u-suchasnomu-sviti/>
2. Платформа управління робочим місцем Robin. URL: <https://robinpowered.com/reports/office-space-report-2025>.