

Діана МАРКО

здобувачка освітньо-професійної програми
«Публічне управління та адміністрування», ЗУНУ
Науковий керівник – д.е.н., професор, професор кафедри
менеджменту, публічного управління та персоналу ЗУНУ
Григорій МОНАСТИРСЬКИЙ

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ: ВПРОВАДЖЕННЯ Е-УРЯДУВАННЯ В УМОВАХ СУЧАСНИХ ВИКЛИКІВ

У сучасному глобалізованому світі розвиток електронного урядування є одним із ключових напрямів трансформації систем публічного управління. Україна, долаючи наслідки політичної нестабільності, воєнного конфлікту та соціально-економічних криз, зосередила увагу на цифровій трансформації державних процесів як механізмі підвищення ефективності, прозорості та підзвітності влади.

В умовах війни потреба у швидких, зручних і надійних інструментах для комунікації між владою та суспільством стала критично важливою. Електронне урядування, завдяки своїй гнучкості та потенціалу до автоматизації процесів, стало основою для забезпечення безперервності адміністративних послуг. Впровадження платформи "Дія" стало проривом у сфері цифрового врядування: громадяни отримали змогу користуватись документами онлайн, реєструвати бізнес, подавати заяви на соціальну допомогу.

Цифрова інтеграція державних сервісів не лише спрощує доступ до них, але й формує нову культуру адміністративної взаємодії, де прозорість і відкритість стають домінантами. Однак із розвитком цифрових сервісів загострюються виклики, пов'язані із забезпеченням кібербезпеки, захистом персональних даних, а також цифровою нерівністю.

За даними Кабінету Міністрів України, майже 60% українців володіють базовими та просунутими цифровими навичками. Це

свідчить про необхідність масштабної інформаційно-просвітницької роботи та розвитку інфраструктури цифрової освіти. Питання цифрової інклюзії має бути стратегічним пріоритетом для публічного управління, особливо в контексті посилення соціальної згуртованості та підвищення рівня довіри до інституцій.

Не менш актуальною є проблема фрагментації інформаційних систем органів державної влади. Відсутність єдиного інтеграційного середовища призводить до дублювання функцій, неузгодженості рішень та втрати ефективності. В Україні є необхідність створення єдиної цифрової платформи, яка забезпечить уніфікований доступ до державних сервісів, сприятиме автоматизованому обміну даними між відомствами та забезпечить цілісність управлінського процесу.

Загалом, електронне урядування в Україні демонструє позитивну динаміку розвитку, зокрема завдяки міжнародній технічній допомозі та прагненню до євроінтеграції. Успішні приклади реалізації цифрових сервісів, такі як Prozorro або електронний суд, слугують доказом того, що навіть у надзвичайно складних умовах Україна здатна реалізовувати інноваційні моделі публічного управління. Проте для подальшого успіху необхідні системні інституційні зміни, зокрема вдосконалення нормативно-правової бази, зміцнення кіберзахисту та інвестування в людський капітал цифрової держави.

Підсумовуючи, слід зазначити, що впровадження електронного урядування в Україні є не лише інструментом технологічного прогресу, а й елементом трансформаційної моделі державності, яка відповідає на виклики часу. Саме через ефективне цифрове врядування можливо побудувати відкриту, демократичну та сервісно-орієнтовану державу.

Список використаних джерел

1. Кабінет Міністрів України. Звіт про реалізацію цифрової трансформації. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/735-2024-%D1%80#Text>

2. Е-урядування – ключ до реформ в Україні.

URL: <https://www.kmu.gov.ua/news/e-uryaduvannya-klyuch-do-reform-v-ukrayini>

3. Майже 60% українців володіють базовими та просунутими цифровими навичками: результати дослідження Мінцифри.

URL: <https://www.kmu.gov.ua/news/93-ukraintsiv-volodiiut-tsyfrovymy-navychkamy-mintsyfry-prezentovala-rezultaty-doslidzhennia-tsyfrovoi-hramotnosti-ukraintsiv>