

Ірина ФУЛЬМЕС

здобувачка освітньо-професійної програми
«Публічне управління та адміністрування», ЗУНУ
(науковий керівник: к.е.н., доцент,
заступник директора ННІНОТ ЗУНУ
Олег ІВАЩУК)

УДОСКОНАЛЕННЯ ЗВ'ЯЗКІВ З ГРОМАДСЬКІСТЮ В СИСТЕМІ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНУ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Діяльність органів місцевого самоврядування (ОМС) нерозривно пов'язана з управлінською діяльністю.

Управлінська діяльність ОМС є системною, нормативно регламентованою та цілеспрямованою діяльністю посадових осіб ОМС, спрямованою на організування, планування, координування та контролювання здійснюваних процесів з метою задоволення потреб жителів та забезпечення сталого територіального функціонування й розвитку.

Недостатня результативність роботи багатьох органів місцевого самоврядування пов'язана з недосконалістю управлінської діяльності та її професійної, нормативної та інших характеристик (рис. 1).

Територіальний розвиток є частиною суспільного розвитку. «Найвизначальнішою функцією є те, що проблеми суспільного розвитку цілком залежать від «управління» [2].

Управлінська діяльність пов'язана з виконанням відповідного функціонального навантаження (табл. 1).

Ефективність управлінської діяльності ОМС значною мірою залежить від налагоджених зв'язків з громадськістю, які є дієвим механізмом залучення мешканців до вироблення та реалізації управлінських рішень та суспільної довіри. Зв'язки з громадськістю забезпечують результативність, легітимність та демократичний характер функціонування місцевого самоврядування.

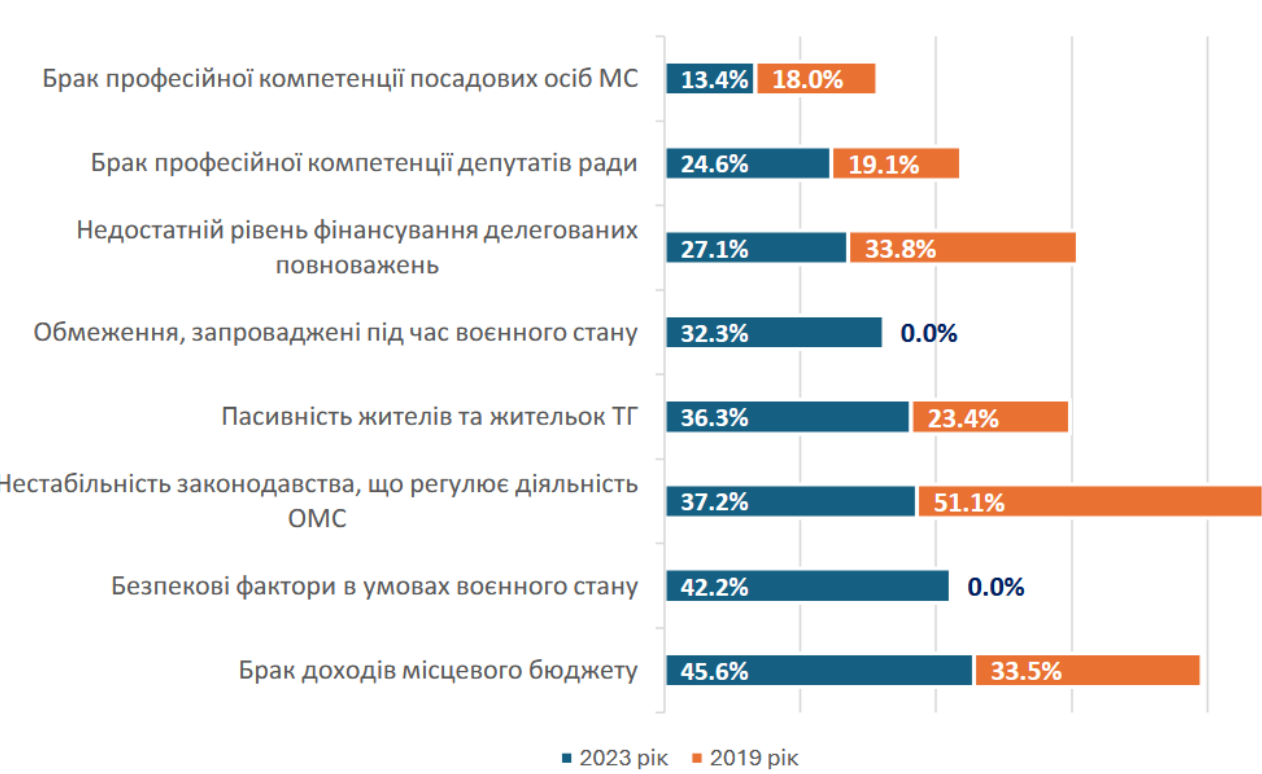


Рис. 1. Найбільш поширені проблеми в діяльності ОМС

Примітка. Сформовано на основі джерела [1]

Таблиця 1

Сутність функцій управлінської діяльності в організації

№ з/п	Назва і зміст функції
1	Функція цілепокладання (визначення мети), спрямована на вироблення основних, поточних і найперспективніших цілей діяльності.
2	Функція планування, націлена на визначення напрямів, шляхів, засобів і заходів із реалізації цілей діяльності організації.
3	Функція організації. Вона розглядається як процес, діяльність, що створені з метою впорядкування взаємодії людей, ідей, процесів. Послідовність реалізації функції організації передбачає: визначення цілей, завдань і особливості спільної прикладної діяльності членів організації; виявлення потреби у реалізації цілей і забезпечення безперервного постачання ресурсами; встановлення послідовності дій виконавців, тривалості і контрольних термінів їх виконання; вибір способів здійснення необхідних дій і взаємодії людей задля досягнення цілей; встановлення між членами організації необхідних організаційних відносин, підпорядкованість, координування тощо); створення у членів відповідної організації у досягненні цілей. Функція організації ґрунтується на таких принципах: урахування фаху виконавців; кількісна та якісна пропорційність дій, що складають систему; паралельність дій; ритмічність дій.

№ з/п	Назва і зміст функції
4	Функція координування. Вона пов'язана з необхідністю узгодження, гармонійного й ефективного супроводження дій фахівців, що зумовлене потребою уточнення характеру дій виконавців, необхідністю усунення відхилень від заданого організацією режиму функціонування системи. Йдеться про особливості регулювання спільної професійної діяльності з метою забезпечення ефективної діяльності організації.
5	Функція стимулювання, яка передбачає розроблення і використання стимулів до ефективної взаємодії суб'єктів спільної діяльності та забезпечує її результативність. За цієї обставини мають враховуватися такі принципи стимулювання: залежність стимулу від конкретного внеску підлеглого в загальну справу; зв'язок стимулів із цілями діяльності організації; єдність інтересів підлеглого, організації та суспільства взагалі; розумне поєднання моральних і матеріальних стимулів; поєднання стимулювання з заходами покарання й примусу.
7	Функція контролю, обліку та аналізу діяльності, яка включає комплексне вивчення роботи і передбачає спостереження за ходом, динамікою і закономірностями розвитку процесів у керованій системі, вимір, реєстрацію й групування даних; порівняння її параметрів із заданою програмою функціонування; кількісну та якісну оцінки ефективності діяльності; виявлення відхилень, неефективних аспектів у розвитку системи; виявлення причин сформованого стану; визначення найбільш доцільних шляхів відновлення працездатності системи.

Примітка. Сформовано на основі джерела [2]

Тому, зв'язки з громадськістю в системі управлінської діяльності органу місцевого самоврядування повинні утворювати систему цілеспрямованих і взаємодоповнювальних комунікаційних процесів, спрямованих на забезпечення відкритої взаємодії між місцевою владою та населенням, і охоплювати:

- інформування громади про діяльність ОМС, його регламенти і прийняті рішення;
- побудову зворотного зв'язку з стейкхолдерами (жителями громади, бізнес-структурами та іншими зацікавленими сторонами);
- спільну роботу ОМС з мешканцями у реалізації політики місцевого розвитку;

- розвиток партнерського формату співпраці владних структур з жителями громад.

Отже, зв'язки з громадськістю в системі управлінської діяльності ОМС є стратегічним інструментом взаємодії владних структур з місцевими жителями, що забезпечує прозорість, довіру та ефективність місцевої політики. Їх удосконалення є необхідною умовою розвитку сучасного демократичного самоврядування та сталого розвитку територіальних громад.

Список використаних джерел:

1. Узагальнені результати третього Всеукраїнського дослідження загальних потреб у професійному навчанні посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад. URL: https://rm.coe.int/summary-of-the-2023-report-of-the-training-needs-analysis-of-local-pub/1680b0633c?utm_source=chatgpt.com
2. Управлінська діяльність: досвід, тенденції, перспективи: матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції студентів і молодих вчених. У двох частинах. / Ч. 2. Адміністративно-управлінська діяльність у публічній сфері / За загал. ред.. проф. А.В. Серікова. Харків: ХНУБА. 2019. 220 с. URL: <https://kmpa.kh.ua/files/conferences/2019.11.12.%20Material%20Ch.%202.pdf>