

Ілля КОТУЗА

здобувач освітньо-професійної програми
«Менеджмент закладів охорони здоров'я», ЗУНУ
(науковий керівник: к.н.д.у., доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ Анастасія ПУНДА)

ЛОГІСТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

Ефективність функціонування системи охорони здоров'я значною мірою визначається здатністю лікувальних закладів забезпечувати безперебійний доступ до матеріальних, технічних та інформаційних ресурсів. У цьому контексті логістика постає не лише як прикладна діяльність з постачання, розподілу та зберігання медичних матеріалів, а й як комплексна управлінська концепція, спрямована на системну координацію потоків ресурсів, інформації та пацієнтів. Логістичні процеси забезпечують стабільність функціонування медичних установ, визначають ритмічність роботи клінічних підрозділів та створюють передумови для підвищення якості медичного обслуговування.

У сучасних умовах, позначених високою волатильністю зовнішнього середовища, поширенням глобальних епідемічних загроз та наслідками воєнних дій, логістика в охороні здоров'я набула статусу одного з ключових стратегічних чинників забезпечення стійкості системи. Саме ефективно організована логістична діяльність дозволяє мінімізувати перебої у постачанні медичних засобів, своєчасно реагувати на зміни потреб у ресурсах та забезпечувати безперервність медичної допомоги, що є критично важливим для збереження життя і здоров'я населення.

Зміст логістичного управління в медичній сфері охоплює координацію матеріально-технічних ресурсів, медикаментів, медичного обладнання, а також оптимізацію інформаційних потоків і маршрутизації пацієнтів. Розуміння логістики як

інтегрованої системи дозволяє формувати єдиний простір управління ресурсами, підвищувати оперативність ухвалення рішень та сприяти оптимальному розподілу матеріальних і кадрових ресурсів усередині лікувальних установ. Сучасні логістичні підходи передбачають комплексне бачення процесів постачання – від моменту прогнозування потреб до забезпечення раціонального споживання ресурсів і контролю їх використання.

Важливою складовою логістичного менеджменту є забезпечення стратегічної і тактичної керованості ресурсами. Оптимізація запасів, удосконалення процесів зберігання матеріалів, застосування аналітичних інструментів прогнозування, автоматизація документообігу та обробки даних сприяють зниженню витрат і скороченню тривалості логістичних операцій. Особливого значення набуває впровадження сучасних підходів до управління постачанням, зокрема принципу «Just-in-Time», який дозволяє мінімізувати обсяги складських запасів, покращити обіг ресурсів і забезпечити їх надходження відповідно до реальних потреб медичного закладу.

Не менш важливою є роль кадрового забезпечення логістичної діяльності. Розвиток компетенцій персоналу, відповідального за логістичні функції, підвищення рівня їх кваліфікації, впровадження навчальних програм, тренінгів і професійної сертифікації становлять підґрунтя для формування високоефективної логістичної системи. Достатність кваліфікованих кадрів знижує ризики помилок, підвищує рівень організації логістичних процесів та зміцнює загальну ефективність управління ресурсами.

Цифровізація логістичних процесів є ключовим вектором модернізації системи охорони здоров'я. Запровадження електронних реєстрів, інформаційних систем моніторингу запасів, автоматизованих платформ закупівель та інтегрованих інструментів аналітики забезпечує прозорість управлінських

рішень, оперативність обробки інформації та підвищення точності контролю над ресурсними потоками. Використання цифрових технологій сприяє створенню цілісної інформаційної екосистеми, яка інтегрує всі етапи логістичного процесу – від формування замовлення до кінцевого споживання ресурсів.

Системне вдосконалення логістичного менеджменту забезпечує медичним закладам можливість адаптуватися до зростаючих вимог та викликів зовнішнього середовища, підвищувати якість надання медичних послуг і зміцнювати конкурентоспроможність у межах трансформаційних процесів, що тривають у секторі охорони здоров'я. Комплексне поєднання матеріально-технічного забезпечення, сучасних цифрових технологій, оптимізації управлінських процедур та розвитку кадрового потенціалу створює основу для формування ефективної логістичної інфраструктури, спрямованої на задоволення потреб пацієнтів та забезпечення сталого розвитку медичних установ.

Враховуючи вище зазначене, вважаємо, що логістика в охороні здоров'я виступає багатофункціональною та стратегічно важливою складовою системи управління медичними закладами. Її вдосконалення є необхідною умовою підвищення ефективності медичних послуг, забезпечення їх безперервності та формування орієнтованої на пацієнта моделі функціонування галузі. Сучасні логістичні механізми створюють підґрунтя для розвитку інноваційних підходів до управління ресурсами та сприяють інтеграції української системи охорони здоров'я у глобальні стандарти ефективності та якості медичної допомоги.

Список використаних джерел:

1. Августин Р. Р., Стахів О. В. Визначення стратегічних пріоритетів управління системним розвитком закладів охорони здоров'я. Академічні візії. 2023. № 17. URL: <https://academy-vision.org/index.php/av/article/view/250>

2. Михальчук В. М., Коломоєць А. В., Толстанов О. К., Гбур З. В. Концептуальні засади логістики нового часу в сучасній українській медицині. Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. 2020. № 3 (85). С. 67–73.
3. Коломоєць А. В., Толстанов О. К., Михальчук В. М., Гбур З. В., Кошова С. П. Системи логістики та логістичних підходів в управлінні закладами охорони здоров'я. Кам'янець-Подільський : ТОВ «Друкарня «Рута», 2021. 348 с.