

Павло БУЧИНСЬКИЙ

здобувач освітньо-професійної програми
«Менеджмент закладів охорони здоров'я», ЗУНУ
Науковий керівник: к.е.н., доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ Олег ІВАЩУК

ВЕКТОРИ ІННОВАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ ЛОГІСТИЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ закладу охорони здоров'я

Швидкий розвиток глобалізаційних процесів, технологічних змін та підвищення вимог ефективності економічних і соціальних процесів актуалізує питання використання логістичного менеджменту в сучасному суспільстві. Логістичний менеджмент охоплює комплекс заходів, спрямованих на оптимізацію потоків товарів, послуг, інформації та фінансових ресурсів, що є критично важливим для стійкого функціонування як окремих підприємств, так і економіки загалом. Сучасні бізнес-процеси включають у себе численні етапи виробництва, транспортування та зберігання, які можуть охоплювати декілька країн і континентів. Логістичний менеджмент допомагає підприємствам ефективно координувати ці етапи, мінімізуючи витрати і ризики, пов'язані з порушенням постачань або затримками, що особливо важливо в умовах жорсткої конкуренції, де швидкість і точність поставок мають вирішальне значення для задоволення потреб споживачів. Крім того, логістичний менеджмент має соціальну значущість, що полягає у забезпеченні доступності життєво необхідних товарів і послуг, безперебійного постачання медичних засобів. У цьому контексті він стає ключовим інструментом забезпечення конкурентоспроможності, продуктивності та інноваційного розвитку в різних галузях.

Логістичний менеджмент на думку А. М. Галат «являє собою синтез таких важливих управлінських функцій, як планування, організація, контроль та регулювання потокових процесів в господарських системах, що забезпечують досягнення загальносистемних цілей із найменшими витратами» [1]. Згідно з

підходом запропонованим О.М. Криворучко та А.Г. Овчаренко «логістичний менеджмент, з одного боку, реалізується у процесі виконання окремих управлінських функцій (організація, планування, контроль) для досягнення цілей логістичної системи, а з іншого – розглядається як персонал, який реалізує важливі функції управління» [3].

Науковцями окремо виділяється поняття медична логістика. У монографії за редакцією А.В. Коломоець «логістичний менеджмент у сфері охорони здоров'я, або ж медична логістика, – це складова загальної системи управління закладом охорони здоров'я, що передбачає ефективне управління медичними послугами та ресурсами з метою забезпечення безперебійної роботи закладу охорони здоров'я та підвищення ефективності його роботи в напрямку досягнення поставлених цілей» [2].

Тому, під логістичним менеджментом в закладі охорони здоров'я слід розуміти систематичний процес управління потоками матеріальних, інформаційних і фінансових ресурсів, спрямований на забезпечення ефективного функціонування медичного закладу через оптимізацію постачання, зберігання, транспортування та розподілу медичних засобів, обладнання та послуг. Основною метою цього менеджменту є забезпечення безперебійного надання якісної медичної допомоги за рахунок координації всіх логістичних операцій, що сприяє раціональному використанню ресурсів, зменшенню витрат і підвищенню рівня обслуговування пацієнтів.

Організація всіх етапів постачання, зберігання, транспортування та розподілу медичних ресурсів забезпечується за рахунок формування системи управління логістичними процесами в медичному закладі. Система управління логістичними процесами дозволяє поліпшити координацію між різними підрозділами медичного закладу шляхом інтеграції інформаційних і матеріальних потоків. Така координація підвищує загальну ефективність функціонування медичного закладу і сприяє підвищенню якості надання медичних послуг.

Від початку війни «через великі масштаби знищення

української медичної інфраструктури та порушення логістичних зв'язків, медичні установи стикнулися з нестачею великої кількості лікарських засобів та обладнання» [4]. Для подолання проблем, які виникають в логістичних процесах, потрібні нові підходи, задля забезпечення ефективного управління ресурсами, оптимізації процесів постачання, транспортування, зберігання та розподілу медичних матеріалів в умовах сучасних викликів. Одним із ключових напрямів удосконалення логістичного менеджменту є впровадження сучасних інформаційних технологій для автоматизації управління логістичними процесами. Використання електронних систем для моніторингу запасів, управління постачаннями та складуванням дозволяє забезпечити оперативність і прозорість логістичних операцій.

Для забезпечення безперервної діяльності медичних установ необхідним є оптимізація управління запасами в логістичному менеджменті. Раціональне управління запасами медикаментів, медичного обладнання, витратних матеріалів та інших ресурсів дозволяє забезпечити безперебійне функціонування медичного закладу, знизити витрати та підвищити якість медичних послуг. Оптимізація управління запасами передбачає впровадження сучасних методів і технологій, що дозволяють мінімізувати ризики дефіциту або надлишку ресурсів, а також забезпечити раціональне використання складських потужностей та фінансових ресурсів. Для вдосконалення цього процесу необхідно впроваджувати системи автоматизованого контролю за рівнем запасів і термінами придатності медикаментів та інших матеріалів. Один із ключових елементів підготовки до кризових ситуацій полягає у формуванні стратегічних запасів медичних матеріалів та обладнання. Такі резерви повинні забезпечити медичні заклади необхідними ресурсами у разі різкого збільшення попиту або перебоїв у постачаннях. Особливу увагу слід приділити запасам критично важливих матеріалів, а також обладнання для надання екстреної медичної допомоги.

Таким чином, завдяки скоординованій організації та роботи

всіх процесів, пов'язаних з постачанням, зберіганням та розподілом медичних ресурсів, злагоджено та без затримок відбувається управління запасами, транспортуванням і експлуатацією обладнання. Впровадження сучасних інформаційних технологій також дозволяє оптимізувати ці операції, підвищуючи їх прозорість і ефективність. Отож, векторами інноваційного розвитку логістичного менеджменту слід вважати впровадження новітніх технологій, оптимізацію управління запасами, покращення координації між підрозділами, вдосконалення транспортної логістики та підвищення кваліфікації персоналу. Такий підхід сприятиме швидкому реагуванню на змінні потреби медичних установ, мінімізації ризиків дефіциту ресурсів, покращенню якості медичних послуг і підвищенню стійкості закладу до умов сучасних викликів.

Список використаних джерел

1. Галат Л. Логістичний менеджмент як інструмент для забезпечення ефективності діяльності підприємства. *Таврійський науковий вісник*. Серія: Економіка. 2023. Випуск 16. С. 108-113. URL: <https://doi.org/10.32782/2708-0366/2023.16.14>.
2. Коломоєць А., Толстанов О. , Михальчук В., Гбур З., Кошова С. Системи логістики та логістичних підходів в управлінні закладами охорони здоров'я. / Коломоєць А. В. Кам'янець-Подільський: ТОВ «Друкарня „Рута”», 2021. 348 с.
3. Криворучко О.М., Овчаренко А.Г. Основні аспекти управління логістичними бізнеспроцесами та оцінка їх якості. *Економіка транспортного комплексу*. 2023. № 41. С. 105–119.
4. Медицина під час війни: з якими викликами стикнулася медична система. Негативні наслідки та позитивні зміни. 2023. URL: <https://mind.ua/openmind/20255116-medicina-pid-chas-vijni-z-yakimi-viklikami-stiknulasya-medichna-sistema>.