

Назар ГИКАВИЙ

здобувач освітньо-професійної програми
«Менеджмент закладів охорони здоров'я», ЗУНУ
Науковий керівник: к.е.н., доцент кафедри
менеджменту, публічного управління та персоналу
ЗУНУ Віктор ОСТРОВЕРХОВ

МЕТОДИЧНІ ПІДХОДИ ТА ІНСТРУМЕНТИ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ АДМІНІСТРАТИВНОГО АУДИТУ

Адміністративний аудит є важливим інструментом управління, спрямованим на оцінку ефективності роботи організацій, у тому числі медичних закладів. Його метою є виявлення недоліків у діяльності, аналіз використання ресурсів, перевірка дотримання нормативних вимог та розробка рекомендацій для вдосконалення управлінських процесів. Успіх адміністративного аудиту залежить від чіткого методичного забезпечення, яке включає сучасні підходи, методи та процедури, що дозволяють отримати об'єктивні результати.

Проведення адміністративного аудиту ґрунтується на принципах неупередженості, обґрунтованості та ефективності. Ці принципи забезпечують об'єктивний аналіз діяльності об'єкта аудиту. Основними завданнями адміністративного аудиту є:

- оцінка ефективності управлінських процесів у медичних закладах, що дозволяє визначити, наскільки організація досягає своїх цілей;
- перевірка відповідності стандартам і нормативам, які регламентують діяльність установи;
- аналіз використання ресурсів для виявлення можливостей їх оптимізації;
- оцінка продуктивності персоналу, яка включає аналіз навичок і компетенцій працівників.
- виявлення ризиків, які можуть впливати на діяльність організації;
- аналіз результативності управлінських рішень, що дозволяє

оцінити, наскільки ефективно реалізуються стратегічні плани закладу.

Завдання виконуються за допомогою чіткої методики, яка передбачає послідовність дій, спрямованих на вивчення функціональної діяльності медичного закладу.

Процес адміністративного аудиту складається з трьох основних етапів:

Підготовчий етап включає визначення мети аудиту, розробку плану та формування робочої групи. На цьому етапі аудитори обирають об'єкт дослідження, встановлюють критерії оцінки та визначають методи збору інформації;

Дослідно-аналітичний етап зосереджений на зборі та аналізі інформації. Аудитори вивчають документи, проводять опитування, спостереження та аналіз ключових показників. Результати цього етапу дозволяють виявити недоліки, ризики та можливості для вдосконалення;

Завершальний етап полягає у підготовці звіту з висновками та рекомендаціями. Звіт містить аналіз виявлених проблем, оцінку відповідності діяльності закладу встановленим стандартам і конкретні пропозиції для покращення.

У процесі адміністративного аудиту використовуються різноманітні методи, які можна поділити на загальнонаукові та спеціалізовані.

Загальнонаукові методи включають аналіз, синтез, абстрагування та узагальнення. Вони дозволяють досліджувати інформацію, виявляти взаємозв'язки між процесами та формулювати обґрунтовані висновки;

Спеціалізовані методи спрямовані на оцінку конкретних аспектів діяльності. Наприклад, нормативно-правова перевірка дозволяє оцінити відповідність діяльності закладу законодавчим вимогам. Аналіз документів забезпечує вивчення фінансових звітів, контрактів і внутрішніх процедур. Спостереження та анкетування надають додаткові дані про функціонування закладу.

Серед інструментів, що використовуються під час аудиту, слід

зазначити чек-листи для перевірки, матричний аналіз для оцінки взаємозв'язків між цілями і процесами, а також методи економічного аналізу для оцінки співвідношення витрат і результатів.

Аудиторські процедури – це чітко визначений порядок дій, спрямований на отримання об'єктивних даних. Вони поділяються на:

- процедури тестування заходів контролю, які дозволяють оцінити ефективність внутрішнього контролю;
- процедури перевірки по суті, що спрямовані на виявлення помилок або відхилень у звітності;
- аналітичні процедури, які включають дослідження показників і тенденцій для оцінки ефективності діяльності.

Ці процедури забезпечують всебічну оцінку роботи медичного закладу і допомагають сформуванню об'єктивні висновки.

Адміністративний аудит дозволяє не лише виявити недоліки, але й запропонувати ефективні рішення для їх усунення. Його результати можуть бути використані для вдосконалення управлінських процесів, оптимізації ресурсів, підвищення якості медичних послуг та досягнення стратегічних цілей організації.

Таким чином, адміністративний аудит є ключовим елементом сучасного управління у сфері охорони здоров'я. Використання методологічних підходів та сучасних інструментів забезпечує його результативність і сприяє підвищенню ефективності діяльності медичних закладів.

Список використаних джерел

1. Гордієнко Н. І., Краснікова Н. Г. Обліково-аналітичне забезпечення внутрішнього аудиту доходів і витрат комунальних некомерційних підприємств охорони здоров'я. Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки. 2020. № 4(2). С. 125-130.
2. Гринчишин Я. М. Аудит принципу безперервності діяльності та його вплив на антикризовий фінансовий менеджмент підприємств. Причорноморські економічні студії. 2020. Вип. 57. С. 127-132.