

особистості в умовах кризових ситуацій. Вчені записки Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського. Серія : Психологія. 2021. Т. 32(71), № 3. С. 93-98.

3. Ярмуратій К. А. Дослідження соціально-психологічних особливостей адаптації військовослужбовців до військової служби. Інсайт: психологічні виміри суспільства. 2019. Вип. 2. С. 84-90.

Олег ДАНЧУК

здобувач освітньо-професійної програми
«Менеджмент закладів охорони здоров'я», ЗУНУ
Науковий керівник: д.е.н., професор, професор кафедри
менеджменту, публічного управління та персоналу, ЗУНУ
Руслан АВГУСТИН

ОРГАНІЗАЦІЯ МЕДИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ В ЗАКЛАДІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Здоров'я зубів та ротової порожнини є важливою частиною загального благополуччя і впливає на якість життя, соціальне благополуччя індивіда та спільноти на національному та міжнародному рівнях. Згідно з дослідженнями Всесвітньої Стоматологічної Федерації та ВООЗ, більше 90% населення світу страждає на хронічні захворювання порожнини рота, а рак щелепно-лицевої області займає восьме місце серед найбільш розповсюджених видів раку. У школярів карієс зустрічається у 60-90% випадків, і саме зубний біль є основною причиною прогулів уроків. Однак лише 60% населення має доступ до стоматологічних послуг, що вимагає від урядів вжиття заходів для покращення доступності та якості стоматологічної допомоги. У відповідь на це, ВООЗ у 2019 році включила питання стоматологічного здоров'я до Політичної декларації про універсальне охоплення медичними послугами, визначивши ключові стратегії для поліпшення доступу до стоматологічної допомоги та запровадження ефективних профілактичних заходів. Це включає розвиток первинної медико-

санітарної допомоги з орієнтацією на потреби пацієнтів.

На жаль, в Україні медичне обслуговування не відповідає потребам населення та не враховує глобальні тенденції у зміцненні системи охорони здоров'я. Це призводить до обмеженого доступу до якісної медичної допомоги. Існує тенденція ігнорувати критично низьке фінансування з бюджету, зношеність основних фондів та технологічну застарілість комунальних та державних медичних установ, що є перешкодою для реформування системи охорони здоров'я.

Існує помилкова думка, що лише централізація управлінських та фінансових повноважень у сфері медичного обслуговування може сприяти прискореному розвитку даної галузі. Під медичним обслуговуванням розуміється комплекс медичних послуг, які надаються закладами охорони здоров'я та медичними працівниками для профілактики, діагностики, лікування та відновлення здоров'я пацієнтів. На жаль, сучасна система медичного обслуговування в Україні не відповідає потребам громадян і не враховує світові тенденції розвитку охорони здоров'я, що призводить до обмеження доступу до якісної медичної допомоги. Проблема невідповідності системи охорони здоров'я потребам населення полягає у неефективній організації медичного обслуговування та кризовому стані закладів охорони здоров'я, включаючи недостатнє використання потенціалу приватних медичних установ. Для поліпшення ситуації пропонується нове визначення медичного обслуговування, яке передбачає цілеспрямовану роботу ліцензованих медичних установ та кваліфікованих фахівців, спрямовану на надання високоякісних та безпечних медичних послуг.

Основні характеристики медичного обслуговування включають визначення учасників цієї сфери, якими є ліцензовані медичні установи та сертифіковані медичні фахівці. Цільовою місією є забезпечення високоякісних, ефективних і безпечних медичних послуг. Варто підкреслити, що медичне обслуговування охоплює не тільки надання медичної допомоги, але й повний спектр медичних

послуг. Тому необхідно визначити різні види медичних послуг, які надаються в рамках медичного обслуговування. Ключовими аспектами медичних послуг є: надання послуг за запитом пацієнта; професійний характер діяльності; кваліфіковані медичні працівники як надавачі послуг; реалізація послуг у державних та приватних медичних установах; лікувально-профілактична, діагностична, трансплантологічна та естетична цілі; прагнення досягти бажаного результату.

Список використаних джерел

1. Августин Р. Р., Демків І. О. Удосконалення системи менеджменту в органах місцевого самоврядування на прикладі управління розвитком локальних інтегрованих структур. Академічні візії. 2023. Вип 16. URL: <https://www.academy-vision.org/index.php/av/article/view/403>
2. Августин Р. Р., Стахів О. В. Визначення стратегічних пріоритетів управління системним розвитком закладів охорони здоров'я. Академічні візії. 2023. № 17. URL: <https://academy-vision.org/index.php/av/article/view/250> .
3. Августин Р. Р., Стахів О. В. Управління процесами інтелектуалізації – системна умова розвитку закладів охорони здоров'я. Наукові записки Львівського університету бізнесу та права. 2023. № 37. С. 13-21.
4. Stahiv O., Biletska I., Perepolkina O., Avgustyn R., Mykytyn O. (2023). Efficiency of the Implementation of Innovation and Investment Projects at Healthcare Institutions: Integral Analysis and Ways of Enhancement. Science and Innovation, 19(5), 18–33. <https://doi.org/10.15407/scine19.05.018>