

1. Зеленська Д. О., Демків І. О. Стратегічне планування розвитку підприємства: кваліфікаційна робота. Тернопіль, 2023. – 68 с.
2. Кулиняк, І. Я., Прийма А. Р., Шпак О. Г. Напрями розвитку підприємства в умовах динамічного середовища. *Науковий вісник Ужгородського університету: Серія: Економіка*. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2022. Вип. 3 (37). С. 55-58.
3. Ставицький О. В. Методологічні основи стратегічного управління підприємством. *Ефективна економіка*. № 9. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=698>
4. Ставицький О. В. Особливості розвитку стратегічного управління в Україні. Київ, 2012. – 14 с.
5. Тимошенко К. В. Технологія стратегічного управління підприємством. 2022. С. 1179-1185.

Неля ДУБОВА

здобувачка освітньо-професійної програми
«Менеджмент закладів охорони здоров'я», ЗУНУ
Науковий керівник: к.е.н., доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ
Віктор ОСТРОВЕРХОВ

МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ ФУНКЦІОНАЛЬНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ МЕДИЧНОГО ПІДПРИЄМСТВА

Управління медичним підприємством – це не просто координація процесів, а комплексний підхід, який поєднує планування, організацію, мотивацію та контроль. Це мистецтво і наука одночасно, адже воно стосується як раціонального використання ресурсів, так і забезпечення високої якості медичних послуг, яка відповідає потребам пацієнтів. Нижче розглянемо ключові методи, які допомагають досягти цих цілей:

1. Управління якістю. Якість медичних послуг – це не лише про точність діагнозів чи ефективність лікування, це насамперед довіра пацієнтів до закладу. Управління якістю спрямоване на створення

системи, яка забезпечує постійний контроль над усіма процесами в медичному закладі.

Стандартизація процедур допомагає уникнути плутанини та помилок. Уявіть собі, як важливо мати чіткі інструкції щодо стерилізації інструментів або протоколів обстежень. Регулярний аудит забезпечує впевненість у тому, що ці стандарти дотримуються, а зворотний зв'язок від пацієнтів дозволяє помічати й усувати слабкі місця.

Крім того, якість не може бути досягнута без постійного навчання персоналу. Це не лише про оновлення знань, але й про розвиток уміння працювати з новітніми технологіями, які сьогодні є невід'ємною частиною медичної практики.

2. Управління процесами. Сучасний медичний заклад – це цілий організм, де кожен підрозділ, кожен співробітник і навіть кожна процедура взаємопов'язані. Управління процесами дозволяє організувати цю взаємодію максимально ефективно.

Першим кроком є чітке визначення кожного процесу: як, коли і ким він виконується. Наприклад, шлях пацієнта від реєстратури до виписки має бути продуманим до найменших деталей, щоб уникнути зайвих витрат часу та ресурсів.

Моделювання процесів дозволяє побачити, де виникають вузькі місця. Наприклад, якщо пацієнти годинами чекають на аналізи, це вказує на необхідність перегляду організації роботи лабораторії. Оптимізація, впроваджена на основі таких спостережень, допомагає не лише зменшити витрати, але й покращити досвід пацієнтів.

3. Управління персоналом. Люди – це серце будь-якого медичного закладу. Від професіоналізму лікарів і медсестер залежить, чи повернеться пацієнт до цього закладу, і чи порекомендує його іншим. Але знайти талановитих фахівців – лише початок.

Важливо створити середовище, де персонал відчуває себе мотивованим і підтриманим. Це може бути система преміювання за високі досягнення, організація тренінгів або навіть просте

"дякую" від керівництва. Ефективна комунікація, регулярні оцінки роботи та зворотний зв'язок дозволяють створити атмосферу співпраці й довіри, що відображається і на ставленні до пацієнтів.

4. Фінансове управління. Фінанси є основою, яка забезпечує стабільність медичного підприємства. Бюджетування дозволяє не лише прогнозувати витрати, але й правильно розставляти пріоритети. Наприклад, чи варто інвестувати в нове обладнання цього року, чи краще зосередитись на розширенні спектру послуг?

Контроль за виконанням бюджету допомагає уникати фінансових труднощів, таких як дефіцит коштів на закупівлю медикаментів. Водночас аналіз витрат дозволяє виявити неефективні процеси. Наприклад, чи дійсно кожен пацієнт потребує певних дорогих обстежень, чи можна оптимізувати цей процес?

5. Інформаційні технології. Електронні медичні записи стали справжнім проривом у сфері медицини. Завдяки їм лікарі можуть отримувати всю необхідну інформацію про пацієнта за лічені секунди, що суттєво скорочує час прийняття рішень. Телемедицина дозволяє надавати консультації пацієнтам навіть на великій відстані, а аналітичні системи допомагають виявляти тенденції захворюваності та оцінювати ефективність лікування.

Але технології не можуть бути впроваджені без підготовки персоналу. Лікарі та медсестри повинні розуміти, як використовувати новітні інструменти, і бути готовими до змін у своїй щоденній роботі.

6. Комунікація. Без налагодженої комунікації неможливе ефективне функціонування медичного підприємства. Це стосується як внутрішньої взаємодії між персоналом, так і зовнішнього спілкування з пацієнтами.

Пацієнти хочуть почуватися почутими. Коли лікар пояснює діагноз доступною мовою, обговорює можливості лікування і відповідає на запитання, це створює довіру. З іншого боку, хороша комунікація між працівниками закладу допомагає уникати помилок і покращує координацію.

7. Управління ризиками. Медична сфера завжди пов'язана з ризиками, які можуть вплинути на здоров'я пацієнтів, репутацію закладу або його фінансову стабільність. Ідентифікація можливих ризиків і розробка стратегій для їх мінімізації є обов'язковими етапами.

Наприклад, виявлення високого ризику інфекцій в операційній може призвести до впровадження нових протоколів стерилізації. Регулярний моніторинг і навчання персоналу дозволяють знижувати ймовірність помилок і забезпечувати безпеку.

Управління функціональною діяльністю медичного підприємства – це багатогранний і динамічний процес. Він поєднує управління якістю, процесами, персоналом, фінансами, ризиками, комунікацію та використання сучасних технологій. Разом ці методи дозволяють створити середовище, де пацієнти отримують якісне лікування, персонал працює ефективно, а заклад розвивається і залишається конкурентоспроможним. Успішне управління – це запорука не лише стабільності підприємства, але й здоров'я та благополуччя громади.

Список використаних джерел

1. Звірич В. В. Методичні засади та принципи удосконалення механізму управління персоналом у галузі охорони здоров'я. Публічне урядування. 2022. (2 (30)). С 32-39. DOI: 10.32689/2617-2224-2022-2(30)4
2. Осокіна А. В., Сивицька К. В., Фатальчук Т. М. Пріоритетні напрями оптимізації управління операційною діяльністю приватних медичних закладів. Міжнародний науковий журнал "Інтернаука" . 2021. № 5(2). С. 41-47.