

Микола КЛИНОВСЬКИЙ

здобувач освітньо-професійної програми
«Менеджмент закладів охорони здоров'я», ЗУНУ
Науковий керівник: к.е.н., доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ
Григорій МОНАСТИРСЬКИЙ

МЕТОДИЧНІ ПІДХОДИ ДО АНАЛІТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФУНКЦІОНАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

У сучасному світі медицина стоїть перед безліччю викликів, і одним із ключових інструментів для їх подолання є ефективне аналітичне забезпечення. Воно допомагає закладам охорони здоров'я краще розуміти свої процеси, оптимізувати роботу та надавати пацієнтам якісніші послуги. Але як саме можна досягти цього? Які методичні підходи варто використовувати, щоб аналітика стала не просто набором цифр, а справжнім помічником у прийнятті рішень?

Уявіть собі лікарню, де всі співробітники чітко знають свої обов'язки, а процеси налагоджені так, що кожен крок пацієнта максимально оптимізований. Це можливо завдяки детальному аналізу розподілу праці в різних підрозділах. Вивчаючи, як саме розподілені завдання між персоналом, можна виявити надлишкові або, навпаки, недостатньо забезпечені ресурси. Наприклад, якщо в певному відділенні медсестри перевантажені адміністративною роботою, варто переглянути процеси, щоб вони могли більше часу приділяти пацієнтам.

Спеціалізація управлінських функцій також грає важливу роль. Коли кожен менеджер або керівник чітко розуміє свою зону відповідальності, це сприяє більш ефективному виконанню завдань. Наприклад, відділ кадрів може зосередитися на підборі та розвитку персоналу, в той час як фінансовий відділ – на оптимізації витрат і пошуку додаткових джерел фінансування.

У світі, де інформація є одним із найцінніших ресурсів,

важливо забезпечити її правильний обіг. Систематизація медичних послуг за напрямками діяльності дозволяє створити чітку структуру, зрозумілу як для персоналу, так і для пацієнтів. Наприклад, створення каталогів послуг з описом процедур, часу виконання та вартості допомагає пацієнтам краще орієнтуватися, а персоналу – планувати свій робочий час.

Аналіз інформаційних потоків та системи документообігу допомагає виявити вузькі місця в обробці даних. Наприклад, якщо результати аналізів надходять до лікаря із затримкою, це може вплинути на швидкість прийняття рішень щодо лікування. Оптимізуючи ці процеси, можна забезпечити своєчасне надання медичної допомоги.

Люди – це серце будь-якого медичного закладу. Тому важливо не лише мати достатню кількість персоналу, але й забезпечити його високий професійний рівень. Кваліметричні моделі атестації персоналу дозволяють об'єктивно оцінювати компетенції співробітників, визначати потреби в навчанні та планувати кар'єрний розвиток.

Оцінка якості медичних послуг є ключовим показником ефективності роботи закладу. Опитування пацієнтів, аналіз результатів лікування, моніторинг скарг і пропозицій допомагають виявити проблемні зони та впровадити необхідні зміни. Наприклад, якщо пацієнти часто скаржаться на довгий час очікування, варто переглянути розклад прийому або збільшити кількість лікарів у певні години.

Підходи до аналітичної діяльності:

1. Структурний підхід передбачає розбиття складних процесів на окремі елементи для детального аналізу. Це допомагає виявити причини проблем і знайти шляхи їх вирішення. Наприклад, якщо загальний показник задоволеності пацієнтів низький, можна проаналізувати окремо якість обслуговування на рецепції, роботу медперсоналу та умови перебування в стаціонарі;

2. Ситуаційний підхід фокусується на конкретних обставинах і дозволяє адаптувати управлінські рішення до поточної ситуації.

Наприклад, під час епідемії грипу лікарня може тимчасово переорієнтувати ресурси на прийом більшої кількості пацієнтів із симптомами захворювання;

3. Оптимізаційний підхід використовує математичні та статистичні методи для пошуку найкращих рішень. Це може бути оптимізація розкладу роботи персоналу, планування закупівель медикаментів чи розподіл пацієнтів між відділеннями;

4. Директивний підхід базується на чітких інструкціях та правилах. Він важливий для забезпечення стандартів якості та безпеки, особливо в критичних ситуаціях, де відхилення від протоколу може призвести до негативних наслідків;

5. Інформаційний підхід полягає в постійному зборі та аналізі даних для підтримки управлінських рішень. Сучасні інформаційні системи дозволяють в реальному часі відстежувати ключові показники діяльності закладу, що сприяє швидкому реагуванню на зміни.

Сьогодні, коли технології розвиваються надзвичайно швидко, медичні заклади мають бути готовими до впровадження інновацій. Це стосується як нових методів лікування, так і сучасних інформаційних систем. Але будь-які зміни вимагають підготовки персоналу. Інвестуючи в навчання та розвиток співробітників, заклад забезпечує собі конкурентну перевагу.

Крім того, розвиток емоційного інтелекту та креативного мислення у персоналу сприяє поліпшенню взаємодії з пацієнтами та всередині колективу. Це допомагає створити позитивну атмосферу, де кожен відчуває свою значимість та внесок у спільну справу.

Аналітика є не просто інструментом для збору даних, а ключовим елементом стратегічного управління. Вона дозволяє передбачати майбутні тенденції, планувати розвиток та оперативно реагувати на виклики. Наприклад, аналізуючи демографічні дані регіону, заклад може передбачити зростання потреби в певних медичних послугах та заздалегідь підготуватися до цього.

Класифікація аналітичної діяльності за різними критеріями

(зміст, періодичність, цілі) дозволяє систематизувати процеси та забезпечити їх ефективність. Комбінуючи різні види аналізу, медичні заклади можуть отримати повну картину своєї діяльності та визначити пріоритетні напрями розвитку.

Методичні підходи до аналітичного забезпечення функціональної діяльності закладів охорони здоров'я є надзвичайно важливими для успішного функціонування медицини в сучасних умовах. Поєднуючи різні методи та підходи, медичні заклади можуть досягти високого рівня ефективності, покращити якість надання послуг та забезпечити задоволеність пацієнтів.

Аналітика допомагає не лише вирішувати поточні проблеми, але й стратегічно планувати майбутнє, адаптуючись до змін у зовнішньому середовищі. Інвестуючи в розвиток персоналу та впровадження інновацій, заклади охорони здоров'я створюють міцну основу для сталого розвитку та досягнення високих стандартів медичної допомоги.

Список використаних джерел

1. Богач Ю., Кривокульська Н. Інформаційно-аналітичне забезпечення як організаційний ресурс для прийняття управлінських рішень. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2021. № 5 URL: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/5_2021/33.pdf.
2. Єгупова Л. О. Аналітичне забезпечення формування та виконання кошторису закладу охорони здоров'я. Ефективна економіка. 2019. № 11. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2019_11_85/
3. Краснікова Н. Г. Шляхи вдосконалення обліково-аналітичного забезпечення діяльності комунальних некомерційних підприємств охорони здоров'я. Бізнес Інформ. 2020. № 9. С. 212-218.