

Список використаних джерел

1. Дяків, О. П. Управління персоналом [Електронний ресурс] : навч.-метод. посіб. / О. П. Дяків, В. М. Островерхов ; 2-ге вид., переробл. і доповн. Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 288 с.
2. Коцур А.С. Вплив війни на людські ресурси України: виклики та перспективи реалізації цілей сталого розвитку. Цілі сталого розвитку: проблеми і можливості досягнення в Україні та світі: матеріали VII Всеукраїнської наук.-практ. конф. здобувачів вищої освіти та молодих вчених, 23-24 жовтня 2024 р. Київ : [Східноукр. нац. ун-т ім. В. Даля], 2024. 376 с. (С. 178-180)
3. Островерхов В.М. Формування людського капіталу підприємств в умовах цифрової економіки та сталого розвитку. Цілі сталого розвитку: проблеми і можливості досягнення в Україні та світі: матеріали VII Всеукраїнської наук.-практ. конф. здобувачів вищої освіти та молодих вчених, 23-24 жовтня 2024 р., Київ : [Східноукр. нац. ун-т ім. В. Даля], 2024. – 376 с. (С. 212-214)

Яна ЛИСА

здобувачка освітньо-професійної програми
«Менеджмент закладів охорони здоров'я», ЗУНУ
Науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри
менеджменту, публічного управління та персоналу, ЗУНУ
Ірина ДЕМКІВ)

СТАНДАРТИЗАЦІЯ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ В ЗАКЛАДІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Сучасна система охорони здоров'я є комплексною соціальною структурою, яка відіграє ключову роль у житті суспільства. Ефективність цієї системи часто оцінюється за доступністю та якістю медичних послуг, які повинні бути доступні для кожного громадянина. В Україні існує великий дисбаланс між гарантіями безкоштовної медичної допомоги, заявленими державою, та реальними фінансовими можливостями, що веде до недостатності

ресурсів для підтримки потреб галузі. Це стало результатом довготривалого екстенсивного розвитку, що призвів до збільшення кількості ліжок у лікарнях та кількості медичного персоналу без відповідного збільшення фінансування.

У період реформ, пошук фінансування для впровадження новітніх технологій у медицині стає особливо актуальним у світлі обмежених ресурсів. Оцінка якості медичних послуг набуває пріоритетного значення. Нинішня система медичного обслуговування є фінансово обтяжливою для держави та не задовольняє потреби ні медичних працівників, ні пацієнтів, особливо з огляду на необхідність їх участі у сплаті за лікування.

Для підвищення якості та ефективності медичної допомоги, важливо розробити та впровадити стандартизовані медичні норми, які дозволять об'єктивно оцінювати роботу лікувальних закладів. Це сприятиме забезпеченню високоякісної медичної допомоги та підвищенню загальної ефективності системи охорони здоров'я.

Медичний стандарт є регулятивним документом, що містить комплекс правил, стандартів та критеріїв, які забезпечують високий рівень медичного обслуговування, відповідаючи певним індикаторам якості з обмеженим простором для відхилень. Розробка надійної та ефективної системи стандартизації медичних послуг в Україні може значно підвищити якість охорони здоров'я, пропонуючи такі переваги: застосування медичних технологій та препаратів з доведеною ефективністю, врахування вартості та ефективності медичних технологій, а також забезпечення можливості оцінювати та порівнювати якість медичних послуг, що надаються різними медичними установами. Впровадження уніфікованих медичних стандартів з економічною складовою сприятиме ефективному управлінню ресурсами, зміцнить вплив громадськості на регіональну політику в сфері охорони здоров'я, зменшить фінансове навантаження на пацієнтів та їх сім'ї, забезпечить прозорість фінансових відносин у галузі та сприятиме реформам у фінансуванні охорони здоров'я. Крім того, існування медичних стандартів, розроблених з урахуванням ефективності та

вартості технологій, забезпечить право громадян на якісну медичну допомогу та стане юридичною основою для захисту лікарів від необґрунтованих вимог з боку пацієнтів або їх родичів.

Ключовими факторами, що спонукають до перегляду стандартів надання медичної допомоги в Україні, є зростаючі потреби громадян у якісних медичних послугах та їх доступності; недостатнє бюджетування галузі охорони здоров'я; неоптимальне використання існуючих ресурсів; значна кількість медичних процедур, які не мають належного обґрунтування або не є ефективними; швидке впровадження новітніх медичних технологій та препаратів; потреба у застосуванні доказової медицини в клінічній практиці для вибору найкращих методів лікування. Ціллю стандартизації медичних послуг є досягнення визначених стандартів якості за допомогою раціонального використання медичних ресурсів, особливо в умовах фінансових обмежень. Економічний вимір стандартизації медичних послуг набуває особливої актуальності через існування різних альтернативних лікувальних методик для одного захворювання, введення в практику дорогих інноваційних технологій та лікарських засобів, а також через обмеженість фінансування охорони здоров'я.

Важливість використання сучасних інформаційних технологій у процесі розробки медичних стандартів та калькуляції витрат на їх реалізацію є беззаперечною [3]. Застосування автоматизованих систем для обчислення витрат на медичні процедури дозволить точно формувати бюджети та визначати витрати відповідно до стандартів, а також розраховувати операційні витрати. Розроблений медичний стандарт, що охоплює окремі діагностичні та лікувальні процедури з визначеними витратами на їх проведення, використовувані ліки з урахуванням їх актуальних цін, а також час перебування пацієнта в стаціонарі (з урахуванням вартості дня перебування) або вартість амбулаторного лікування, забезпечить можливість автоматичного отримання витрат на виконання стандартів медичної допомоги, зокрема тих, що гарантовані державою.

Система формування цін на медичні послуги в Україні повинна бути розглянута як ключовий елемент економічного аналізу в сфері охорони здоров'я, який базується на визнаних клініко-економічних методах.

Отже, створення та імплементація уніфікованих медичних стандартів з економічним аспектом, заснованих на принципах доказової клініко-економічної підтримки, становить фундамент процесу інтеграції державних управлінських послуг у соціальний контекст.

Список використаних джерел

1. Августин Р. Р., Стахів О. В. Визначення стратегічних пріоритетів управління системним розвитком закладів охорони здоров'я. *Академічні візії*. 2023. № 17. URL: <https://academy-vision.org/index.php/av/article/view/250> .
2. Августин Р. Р., Демків І. О. Удосконалення системи менеджменту в органах місцевого самоврядування на прикладі управління розвитком локальних інтегрованих структур. *Академічні візії*. 2023. Вип 16. URL: <https://www.academy-vision.org/index.php/av/article/view/403> .
3. Августин Р. Р., Демків І. О. Модернізація громадської інституційно-організаційної системи менеджменту в сфері розвитку внутрішнього ринку. *Наукові записки Львівського університету бізнесу та права. Серія економічна. Серія юридична*. 2023. Вип. 36. С. 322-327.
4. Демків І. Теоретичні засади гнучкості підприємства як засобу забезпечення його конкурентоспроможності: виробничо-управлінський аспект. *Наука молода: зб. наук. праць молод. вчених Терноп. нац. екон. унту. Тернопіль : Економічна думка, 2010. № 14. С. 20-25. 224.*