

та впровадити програмне забезпечення для всіх напрямків роботи.

6. Розробити і реалізувати заходи щодо пропаганди безпечних умов праці та регулярно інформувати громадськість нещасних випадків.

7. Підвищити кваліфікацію працівників, покращити їх професійну майстерність і удосконалити структуру підрозділів для підвищення ефективності роботи організації.

Список використаних джерел

1. Труш І.М., Павлюх А. В. Механізм публічного управління сталим розвитком територій: фінансовий аспект. V Всеукраїнська науково-практична конференція з міжнародною участю «Актуальні проблеми менеджменту та публічного управління в умовах сучасних викликів». 2024.

2. Управління системою забезпечення матеріально-технічними ресурсами в будівництві. Кол. монографія за ред. П. П. Микитюка. Тернопіль: ЗУНУ, 2022. 206 с. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/47550>

Віра МОНАСТИРСЬКА,

Олександр КОСОВСЬКИЙ

здобувачі освітньо-професійної програми «Менеджмент закладів охорони здоров'я», ЗУНУ

Науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу ЗУНУ

Тамара ПОПОВИЧ

ЕТИЧНІ АСПЕКТИ В СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ МЕДИЧНОГО ЗАКЛАДУ

Розробка стратегії розвитку медичного закладу - складний і багатогранний процес, що охоплює економічні, організаційні та соціальні аспекти. Етика у сфері охорони здоров'я є одним із ключових чинників, що визначає якість надання медичних послуг і рівень довіри до закладу. Впровадження етичних стандартів у

стратегію розвитку медзакладу сприяє підвищенню ефективності роботи, покращенню взаємин із пацієнтами та персоналом, а також зміцнює репутацію закладу на ринку медичних послуг.

Включення етичних аспектів у стратегію розвитку медичного закладу є необхідною умовою для досягнення його довгострокового успіху та забезпечення високих стандартів медичної допомоги, що забезпечує довіру пацієнтів, мотивує персонал і створює основу для стійкого розвитку [1]. Етична стратегія в управлінні медзакладом є не просто правилом, а ключовим фактором успіху і соціальної відповідальності в сучасному світі.

Основні етичні принципи в стратегії розвитку медичних закладів представлені на рис. 1.

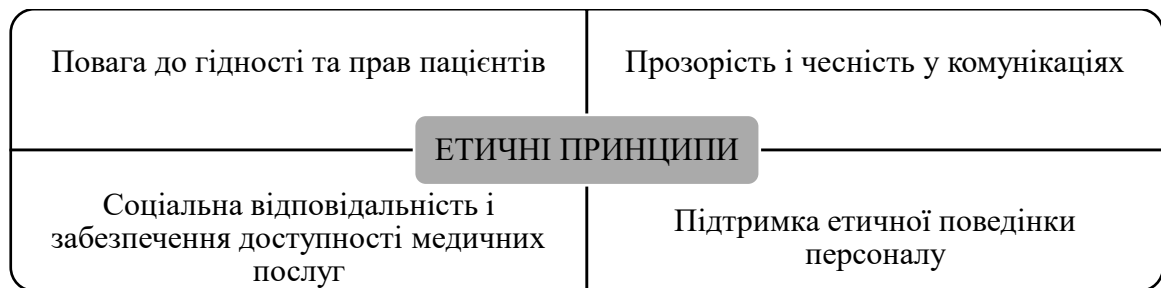


Рис. 1. Основні етичні принципи в стратегії розвитку медичних закладів

Примітка. Побудовано авторами.

Зауважимо, що забезпечення конфіденційності, інформованої згоди та права пацієнтів на вибір є основоположними етичними принципами в медицині. У стратегії розвитку медичного закладу повинні бути передбачені механізми для захисту прав пацієнтів і створення комфортного та безпечного середовища для їхнього лікування.

Чесне та відкриті комунікації сприяють підвищенню довіри пацієнтів і персоналу до закладу. Для цього важливо дотримуватися принципу прозорості у фінансовій звітності, ціновій політиці, а також у процесах діагностики та лікування. Пацієнти мають право отримувати точну інформацію про методи лікування, ризики і переваги запропонованих медичних процедур.

Важливо, щоб стратегія розвитку медзакладу враховувала

питання соціальної відповідальності та доступності послуг для різних категорій пацієнтів. Наприклад, медичний заклад може надавати підтримку соціально незахищеним верствам населення або брати участь у програмах здоров'я для громадськості.

Формування етичних норм у середовищі медичного персоналу має важливе значення для якісного обслуговування пацієнтів. Політика закладу повинна заохочувати професійну етику, дотримання прав пацієнтів та персоналу, а також запобігання можливим конфліктам інтересів.

Впровадження етичних стандартів у стратегію розвитку медичного закладу приносить значні переваги, які не лише підвищують ефективність роботи установи, але й забезпечують стійкий розвиток в умовах постійно змінюваного медичного та соціального середовища.

Переваги впровадження етичних стандартів у стратегію розвитку медичного закладу:

1. Підвищення довіри пацієнтів.
2. Зміцнення репутації на ринку.
3. Покращення морального клімату серед персоналу.
4. Покращення якості медичних послуг.
5. Забезпечення соціальної відповідальності.
6. Підвищення ефективності управлінських процесів.
7. Покращення взаємодії з партнерами і постачальниками.

Заклади, які слідують етичним принципам, як правило, отримують більшу суспільну підтримку та позитивне ставлення з боку громадськості. Це забезпечує сталі конкурентні переваги на ринку, оскільки пацієнти та медичний персонал надають перевагу установам, де дотримуються високих стандартів професійної та медичної етики.

Отже, впровадження етичних стандартів у стратегію розвитку медичного закладу сприяє створенню стійкого, конкурентоспроможного і високоякісного середовища для надання медичних послуг, що дозволяє підвищити довіру пацієнтів, зміцнити репутацію закладу на ринку, покращити атмосферу серед

персоналу та підвищити якість надання медичних послуг. Крім того, етичний підхід сприяє соціальній відповідальності медичних установ, що позитивно впливає на громаду та створює умови для сталого розвитку.

Список використаних джерел

1. Попович Т. М., Крисько Ж. А. Гарантії держави у наданні якісних медичних послуг. *Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я* / кол. монографія за ред. Желюк Т. А., Шкільняка М. М. Тернопіль, Крок. 2020. С.261-293.

Ірина МУХА

здобувачка освітньо-професійної програми
«Менеджмент закладів охорони здоров'я», ЗУНУ
Науковий керівник: д.е.н., професор, професор кафедри
менеджменту, публічного управління та персоналу ЗУНУ
Руслан АВГУСТИН

НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВУВАННЯ ПЕРСОНАЛУ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

У сучасному динамічному бізнес-середовищі, важливою задачею для керівництва є впровадження ефективних систем мотивації, які сприяють збереженню конкурентних переваг організації. Мотивація працівників у медичних установах має стратегічне значення, оскільки вона безпосередньо впливає на якість надання медичних послуг пацієнтам. Розв'язання проблем, що існують у цій області, вимагає від керівництва застосування різних мотиваційних підходів, які б сприяли зростанню продуктивності та оптимальному використанню ресурсів. Ефективна мотиваційна система може значно підсилити робочий потенціал медичного закладу, мобілізувати персонал на досягнення високих результатів та стимулювати розвиток їхніх професійних навичок [1].