

Людмила СЕРЕДОВИЧ

здобувачка освітньо-професійної програми
«Менеджмент», ЗУНУ

Науковий керівник – к.е.н., доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ

Андрій КОЦУР

ВЛАСТИВОСТІ ЕФЕКТИВНОЇ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ

Кожна організація, незалежно від її розміру чи правового статусу, складається з великої кількості структурних підрозділів. Це може бути відділ кадрів, фінансів, маркетингу, виробництва, технології тощо. Усі вони здійснюють певний вид роботи, який є однаково важливим для вдалого функціонування підприємства.

Кожен підрозділ являє собою елемент, а їх сукупність та взаємодія є системою. Для того, щоб зробити її якісною та ефективною, потрібно перш за все визначити властивості, притаманні для її побудови. Першою хотілось би виділити цілеспрямованість. Будь який керівник починає створення своєї організації з постановки бажаних результатів, про які він повинен повідомити усіх працівників. Це дає змогу виробити певний вектор руху для реалізації професійної діяльності [1, с. 40].

Другою властивістю є наявність структури, що являє собою сукупність елементів та зв'язків. Вдало вибудована структура розподіляє повноваження між відділами і забезпечує стабільність системи [2, с. 108].

Не менш важливою є інформаційна забезпеченість. Вона допомагає керівникам у прийнятті обґрунтованих рішень, аналізі результатів діяльності та мінімізації різного роду невизначеностей. Таким чином, менеджер може швидко реагувати на зміни, як у внутрішньому, так і у зовнішньому середовищах. Якісний обмін інформації є необхідним для спільної діяльності підрозділів, що і є передумовою для функціонування системи.

Наступною властивістю є наявність організаційної культури. Вона включає в себе все що потрібно для виробництва: технології,

методи, обладнання, а також характер ухвалення управлінських рішень, підбір стилю керівництва, відносини між менеджерами та персоналом тощо. Відповідно до цього, забезпечується гнучкість, надійність та порядність в забезпеченні ефективності системи управління.

Важливе місце займає емерджентність, яка дає змогу перетворити усі компоненти в єдину цілісну систему. Працівники з різними навичками та досвідом, внаслідок спільної діяльності, можуть досягти набагато кращого результату. Також робітники можуть набагато легше адаптуватися до змін у внутрішньому та зовнішньому середовищі без надмірного контролю з боку керівництва [3, с. 95].

Наступною властивістю є динамічність. Система менеджменту постійно розвивається та змінюється відповідно до процесів, які відбуваються в організації. При високому рівні динамічності, підприємство здатне швидко приймати рішення та реагувати на зміни.

Звичайно, неможливо побудувати ефективну систему менеджменту без контролю. Він здійснюється різноманітними методами аналізу, оцінки, моніторингу та ведення звітності. Властивість керованості визначає проблеми, які існують в системі і дають змогу не тільки усунути їх, а й підвищити ефективність діяльності організації [4, с. 28]

Загалом, детальний розгляд та вивчення властивостей, що стосуються системи менеджменту дають змогу побудувати організацію, яка легко адаптується до мінливості зовнішнього середовища, а також здійснює ефективне управління усіма елементами як одним цілим.

Список використаних джерел

1. Шкільняк М. М., Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: підручник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022 р. 258 с.
2. Монастирський Г. А. Теорія організації: підручник. 2-е видання, доповнене й перероблене. Тернопіль: ЗУНУ, 2020. 329 с.
3. Емерджентні властивості системи / Н. В. Геселева, Н. М. Заріцька

// Бізнес Інформ. - 2013. - № 7. - С. 93-97.

4. Менеджмент персоналу: навч.-методич. посіб. / Дяків О. П., Коцур А. С., Островерхов В. М., Надвиничний С. А., Шкільняк М. М., Шушпанов Д. Г. / за заг. ред. М. М. Шкільняка. Тернопіль. 2022. 280 с.

**Олександр СМОЛІНСЬКИЙ,
Ілля МОКРЕНСЬКИЙ**

здобувачі освітньо-професійної програми «Менеджмент
закладів охорони здоров'я», ЗУНУ

Науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри
менеджменту, публічного управління та персоналу ЗУНУ
Жанна КРИСЬКО

РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЯК ІНСТРУМЕНТ УДОСКОНАЛЕННЯ ФІНАНСОВОГО УПРАВЛІННЯ

Сучасні умови економічного середовища змушують організації шукати нові підходи до управління, зокрема фінансового. Традиційні методи нерідко виявляються недостатньо гнучкими для адаптації до швидких змін ринку. У цьому контексті реінжиніринг бізнес-процесів виступає як стратегічний інструмент, що дозволяє трансформувати операційну діяльність організації з метою досягнення її фінансових цілей.

Реінжиніринг бізнес-процесів (РБП) – це фундаментальне переосмислення та радикальне перепроєктування бізнес-процесів для досягнення значного покращення ключових показників ефективності, таких як вартість, якість, обслуговування і швидкість [1]. Головною метою РБП є оптимізація діяльності шляхом усунення зайвих операцій, автоматизації процесів та зменшення ресурсних витрат.

Фінансове управління найбільш чутливе до змін напрямів діяльності підприємства. Реінжиніринг бізнес-процесів дозволяє: оптимізувати фінансові потоки (автоматизація облікових операцій і аналізу витрат знижує ризики помилок і покращує якість даних