

Олег СОКОЛИК

здобувач освітньо-професійної програми
«Менеджмент закладів охорони здоров'я», ЗУНУ
Науковий керівник: к.е.н., доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ
Олександра ОВСЯНЮК-БЕРДАДІНА

КООРДИНАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ У ЗАКЛАДАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я: ЗНАЧЕННЯ ТА ЗАВДАННЯ

Успішна діяльність сучасних закладів охорони здоров'я залежить від того, наскільки злагоджено працюють їхні структурні підрозділи. Уявіть лікарню як складний механізм, де кожна частина має чітко визначене місце і функцію. Без ефективної координації робота цього механізму втрачає ритм, і навіть незначний збій може призвести до серйозних наслідків для пацієнтів. Координація – це той механізм, який забезпечує гармонійне функціонування всіх елементів організаційної структури медичного закладу.

Координація – це не просто процес узгодження завдань і дій, це серце всієї системи управління закладом охорони здоров'я. Уявіть, що лікарі, медсестри, технічний персонал і адміністратори працюють як музиканти в оркестрі. Якщо кожен грає свою партію окремо, це лише шум, але коли всі слідуєть спільній партитурі, звучить гармонія. Так і в лікарні: від узгодженості дій залежить якість послуг, задоволеність пацієнтів і загальний успіх закладу.

Одним із ключових завдань координації є забезпечення єдності дій. Це означає, що кожен підрозділ має не лише виконувати свої функції, а й розуміти, як його робота впливає на інші. Наприклад, якщо в лабораторії затримується аналіз крові, це може уповільнити роботу лікаря, а отже, й весь лікувальний процес. У такій ситуації лише ефективна координація дозволяє уникнути збоїв і зберегти час та ресурси.

Ще одним важливим завданням є оптимізація ресурсів. У закладах охорони здоров'я ресурси – це не лише обладнання чи ліки, а й час, кваліфікація персоналу та інформація. Раціональний

розподіл цих ресурсів – наприклад, ефективне планування роботи операційних чи розробка графіків чергувань – допомагає закладу працювати максимально продуктивно.

Крім того, координація спрямована на покращення комунікації між підрозділами. Уявіть сучасну лікарню без належного обміну інформацією: лікарі не знають про зміни в стані пацієнта, медсестри плутають графік процедур, а пацієнт губиться у пошуку кабінету. Все це створює хаос і підриває довіру до закладу. Натомість налагоджена комунікація дозволяє оперативно передавати дані, узгоджувати дії та швидко реагувати на виклики.

Для забезпечення узгодженості дій потрібно чітко визначити ролі та обов'язки кожного працівника. Це як дорожні знаки для водіїв – без них неможливо зрозуміти, куди рухатися і хто має пріоритет. Чітко прописані посадові інструкції дозволяють уникати плутанини й дублювання функцій.

Ефективна комунікація є ще однією умовою успішної координації. Сучасні електронні медичні системи, корпоративні платформи для обміну інформацією, регулярні зустрічі й наради – все це інструменти, які допомагають забезпечити злагоджену роботу. Уявіть, що кожен співробітник отримує необхідну інформацію вчасно й без зайвих зусиль. Це не тільки знижує рівень стресу в колективі, але й підвищує загальну ефективність роботи.

Спільна мета об'єднує команду. Якщо всі підрозділи розуміють, що працюють не заради виконання окремих завдань, а задля досягнення загальної місії – наприклад, покращення здоров'я пацієнтів, – це сприяє гармонійній співпраці. Узгоджене стратегічне планування дозволяє враховувати інтереси кожного відділу, створюючи умови для взаємної підтримки.

Координація в медичних закладах здійснюється як у вертикальному, так і в горизонтальному напрямках. Вертикальна координація охоплює взаємодію між керівництвом і підлеглими. Це як каркас, що забезпечує стійкість будівлі: без чітких управлінських зв'язків неможливо побудувати ефективну систему. Вона включає контроль за дотриманням регламентів, стандартизацію процесів і підзвітність працівників.

Горизонтальна координація зосереджується на співпраці між підрозділами. Це як зв'язки між поверхами в багатоповерховому будинку: вони дозволяють швидко й безперешкодно передавати інформацію та ресурси. Наприклад, спільна робота лабораторії та клінічного відділення забезпечує своєчасну діагностику та лікування.

Ефективна координація дозволяє уникнути дублювання завдань, зменшити ризики помилок і підвищити рівень задоволеності пацієнтів. Уявіть, як змінюється досвід пацієнта, коли всі процеси – від реєстрації до виписки – працюють без затримок і неузгодженостей. Чітка координація між підрозділами створює відчуття довіри й професіоналізму.

Сучасні технології, такі як електронні медичні записи, дозволяють швидко передавати інформацію між лікарями, підвищуючи точність діагностики. Регулярні зустрічі для обговорення складних випадків сприяють міждисциплінарній співпраці, що дозволяє знаходити найкращі рішення для пацієнтів.

Координація є основою успішного функціонування закладів охорони здоров'я. Вона забезпечує узгодженість дій, оптимізацію ресурсів і високу якість обслуговування. Ефективна координація перетворює заклад на єдиний організм, де кожен підрозділ і кожен співробітник працюють злагоджено задля досягнення спільної мети – турботи про здоров'я пацієнтів. У сучасному світі, де вимоги до медицини постійно зростають, координація стає ключовим інструментом для адаптації до змін і забезпечення стабільності та розвитку.

Список використаних джерел

1. Ревко А. М. Медична підсистема соціальної інфраструктури регіону як домінанта формування людського потенціалу. Проблеми і перспективи економіки та управління, 2018. №4 (16). С.154-160.
2. Рябець Д. М. Концептуальні засади стратегічного управління сферою охорони здоров'я. Український журнал прикладної економіки. 2020. Т. 5, № 2. С. 122-127.