

Артем КРИВЦОВ

здобувач наукового ступеня доктора філософії
в галузі знань 07 – «Управління та адміністрування»
за спеціальністю 073 Менеджмент,
НУК імені адмірала Макарова
(науковий керівник: д.е.н., професор кафедри менеджменту
НУК імені адмірала Макарова Марина ВОЛОСЮК)

РОЛЬ ВЕТЕРАНСЬКОЇ ПОЛІТИКИ В УПРАВЛІННІ ОХОРОННИМИ ПІДПРИЄМСТВАМИ

В сучасних умовах розвитку сектора безпеки в Україні особливого значення набуває ефективне управління охоронними підприємствами. Кількість військовослужбовців, які звільняються з військової служби та набувають статус ветеранів війни або військової служби і повертаються до цивільного життя, суттєво зростає. Це визначає потребу в якісній державній та корпоративній ветеранській політиці, яка не лише забезпечує соціальну адаптацію ветеранів, а ще сприяє формуванню кадрового потенціалу охоронної галузі.

Роль ветеранів в сучасній охоронній галузі є ключовою та системоутворювальною. Вони формують високий рівень професійності, дисципліни та готовності до дій у кризових ситуаціях. Саме досвід військової служби дозволяє ветеранам ефективно трансформувати систему охорони, впливати на корпоративні стандарти та підвищувати якість безпекових послуг.

Ветерани мають практичний досвід, який охоплює тактичну підготовку, навички ситуаційної оцінки ризиків, знання щодо поводження зі зброєю та засобами індивідуального захисту, досвід роботи у високостресових середовищах. Це дозволяє їм виконувати завдання охорони з високою точністю та відповідальністю.

Військові стандарти служби формують у ветеранів стійкість до навантажень, здатність працювати за жорсткими регламентами,

готовність до чіткого виконання інструкцій та наказів, високий рівень самоконтролю. Такі якості надзвичайно важливі для роботи в охоронних структурах, де цінуються надійність і передбачуваність.

Ветерани вміють швидко реагувати на зміну обстановки та приймати зважені рішення у стресових умовах. Вони привносять у колективи культуру відповідального ставлення до безпеки, пріоритет превенції над реагуванням, стандарти та принципи роботи, характерні для військових підрозділів. Це створює стабільну основу для підвищення корпоративної дисципліни та ефективності.

Багато ветеранів мають досвід командування та управління особовим складом. Це дозволяє їм виконувати роль наставників, очолювати охоронні зміни або підрозділи, формувати згуртовані та ефективні команди. Лідерські компетенції ветеранів сприяють професійному розвитку молодших працівників охорони.

Завдяки залученню ветеранів охоронні компанії можуть підвищувати якість навчальних програм, запроваджувати більш сучасні інструкції та процедури, підсилювати контроль за дотриманням норм безпеки, розширювати спектр послуг (супровід VIP-осіб, антикризовий менеджмент, охорона критичної інфраструктури). Залучення ветеранів до охоронної сфери є важливим елементом соціальної політики, який забезпечує гідну зайнятість, сприяє ресоціалізації, зміцнює горизонтальні зв'язки між військовими та цивільними структурами, формує позитивний імідж підприємства.

Ветеранська політика об'єднує комплекс заходів держави та бізнесу, спрямований на адаптацію, підтримку, професійний розвиток та інтеграцію ветеранів у суспільне життя. Для охоронних підприємств важливо розуміти дану політику як стратегічну інвестицію у власні людські ресурси. Основними складовими ефективної ветеранської політики є: професійна переорієнтація та

навчання, психологічна підтримка та робота з ПТСР, створення умов для кар'єрного росту, гнучкі умови працевлаштування, інклюзивний менеджмент та антидискримінаційні практики.

Для ветеранів важливими є умови безпечного робочого середовища та наявність системи психологічної допомоги. Підприємства можуть впроваджувати регулярні консультації з психологами, тренінги зі стресостійкості, систему підтримки побратимства, внутрішні правила, що запобігають професійному вигоранню. Такі заходи забезпечують стабільну та ефективну роботу персоналу.

Ефективна ветеранська політика є елементом соціальної відповідальності бізнесу. Охоронні підприємства можуть сприяти працевлаштуванню та перекваліфікації ветеранів, брати участь у державних програмах підтримки, створювати благодійні або соціальні ініціативи для родин загиблих, співпрацювати з ветеранськими громадськими організаціями у розробці внутрішніх стандартів. Це не лише підвищує репутацію, а й забезпечує стабільність у роботі підприємства. Стратегічними перевагами впровадження ветеранської політики є: покращення якості охоронних послуг, стабільне формування кадрового резерву, зниження рівня плинності кадрів, підвищення корпоративної дисципліни, посилення безпеки об'єктів та ефективності реагування на загрози.

Поліція охорони як складова Національної поліції України виконує завдання з охорони об'єктів державної, комунальної та приватної власності, забезпечення громадської безпеки та реагування на правопорушення. Станом на листопад 2025 року активно впроваджується програма працевлаштування ветеранів до підрозділів поліції охорони. В рамках реалізації стратегічного плану підтримки ветеранів та сприяння їхній адаптації до мирного життя в системі Національної поліції України, представники психологічної служби територіальних управлінь поліції охорони

проводять спеціалізовані тренінги для ветеранів, які після участі в бойових діях продовжують нести службу в підрозділах поліції охорони.

Роль ветеранської політики в управлінні охоронними підприємствами є визначальною для формування сучасної, професійної та соціально відповідальної охоронної галузі. Ветерани – це стратегічний ресурс, який при належній підтримці та адаптації здатен значно підвищити ефективність охоронних структур. Інвестуючи у розвиток ветеранської політики, підприємства створюють умови для сталого розвитку, зміцнення безпекової інфраструктури та формування високопрофесійних команд, що відповідають викликам сьогодення.

Список використаних джерел:

1. Український досвід формування ветеранської політики. Актуальні питання реінтеграції, адаптації, реабілітації ветеранів. URL: https://pm.in.ua/wp-content/uploads/2025/07/Doslidzhennya_Ukrayinskyjdosvid_vetpolityky1313.pdf
2. Виклики, потреби та перешкоди при працевлаштуванні ветеранів та ветеранок в цивільному житті. Аналітичний звіт. УВФ. URL: https://veteranfund.com.ua/wp-content/uploads/2025/05/Vyklyky_potrebytapereshkody.pdk
3. Від поранення до повернення: Етнографічне дослідження шляху ветеранів та їхніх близьких URL: <https://www.pryncyp.org/analytics/vidporanennya-dopovernennya-etnografichne-doslidzhennya-ashlyahu-veteraniv-ta-yihnih-blyzkyh.p>
4. Підтримка ветеранів — наш пріоритет. Департамент поліції охорони Національної поліції України. URL: <https://securitypolice.com.ua/novyny2/pidtrimka-veteraniv-nash-prioritet>