

Вікторія ГЕЛЯС

*студентка Західноукраїнського
національного університету*

ПРОБЛЕМИ ТА МОЖЛИВОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ПРОДУКТИВНІСТЮ ТА ЕФЕКТИВНІСТЮ ПРАЦІВНИКІВ

Хоча і раніше існували методи оцінки задоволеності та ефективності працівників, вони були менш ефективними та обмеженими. Якщо поррахувати кількість укладених договорів чи продажів, це було відносно легко, тоді як оцінити, наскільки працівники задоволені та мотивовані, було значно складніше, використовуючи лише, до прикладу, щорічні опитування-анкети. Через це багато компаній не могли вчасно помітити проблеми з мотивацією та залученістю персоналу, що призводило до високої плинності кадрів і зниження продуктивності. Дослідження [1] показують, що до 40 % співробітників часто не задоволені своєю роботою, що безпосередньо впливає на фінансові та організаційні результати компаній.

Сучасні підходи дозволяють точніше та швидше оцінювати рівень мотивації та залученості працівників, що допомагає покращувати умови праці та знижувати плинність кадрів. Це дає змогу аналізувати поточний стан персоналу та прогнозувати, як у майбутньому змінюватиметься ефективність роботи та відчуття задоволення від неї.

Пару десятиліть тому більшість процесів виконувались на папері, а ще кілька років тому з'явилася проста автоматизація базових задач. Такий поступовий розвиток технологій поступово змінив підхід до управління персоналом. Нині все більшу частину роботи забирають інструменти штучного інтелекту: за деякими оцінками, 25 % робочих задач можуть бути автоматизовані, а загалом уже 34 % бізнес-задач виконуються машинами або з технологічною допомогою, із прогнозом зростання до 42 % до 2027 року [2].

У такому темпі особливо важливу роль відіграють менеджери: вони мають постановляти цілі (KPI), контролювати процеси, оцінювати результати і безперервно вдосконалювати всі можливі етапи роботи, враховуючи людський фактор, гнучкі навички та вміння вирішувати складні задачі, які поки що алгоритми не замінюють.

Водночас постає питання, чи встигає керівництво та менеджери за стрімкими змінами, і чи справді підвищення ефективності не впливає на довгострокове задоволення працівників.

На щастя, сучасні стратегії управління ефективністю показують конкретні результати. За даними дослідження, компанії, які регулярно впроваджують такі стратегії, спостерігають збільшення продуктивності працівників на 25 % [3]. До

цих стратегій належать регулярні оцінки ефективності, постійний зворотний зв'язок, чіткі KPI та цілі, індивідуальні плани розвитку, а також програми визнання досягнень. Використання цих методів дозволяє менеджерам чіткіше формулювати очікування, відслідковувати прогрес та оцінювати роботу персоналу, що створює більш ефективне і зрозуміле середовище для роботи.

Разом із тим дослідження McKinsey показує [4], що майже всі компанії інвестують у штучний інтелект для підвищення ефективності, але лише 1 % вважають інтеграцію зрілою. За даними MIT [5], 95 % проєктів із генеративним ШІ не приносять значущих результатів через завищені очікування, недостатню підготовку персоналу та погану інтеграцію в робочі процеси. Додатково, опитування EY показує [6], що лише 35 % компаній, які інвестують понад \$10 млн у ШІ, мають чітку стратегію впровадження, що підкреслює розрив між масштабними інвестиціями та фактичним ефективним використанням технологій.

Це демонструє, що навіть значні ресурси та технології не гарантують покращення роботи без ретельного планування та належної підготовки персоналу. Крім того, це підкреслює критичну необхідність розробки системного підходу та чіткої стратегії впровадження для досягнення реальної ефективності та бажаних результатів.

Проте є й позитивні приклади: дослідження SuperAGI показує [7], що після впровадження інструментів продуктивності організації спостерігали середнє збільшення задоволеності працівників на 20–25 %. Це свідчить, що сучасні системи управління ефективно здатні істотно покращити мотивацію та ставлення працівників до роботи. Впровадження таких інструментів допомагає не лише підвищити продуктивність, а й зменшити плинність кадрів. Проте ефект буде помітний лише за умови правильного навчання: користувачів, менеджерів і керівництва, які повинні вміти ефективно застосовувати ці системи у щоденній роботі.

Отже, аналіз показує, що сучасні системи управління ефективною та впровадження інструментів штучного інтелекту здатні значно підвищити продуктивність та задоволеність працівників. Проте ефект від таких технологій проявляється лише за умови системного підходу: правильного навчання користувачів, менеджерів і керівництва, чітких стратегій впровадження та постійного контролю за процесами. Без цього навіть значні інвестиції та автоматизація не гарантують покращення роботи, що підкреслює важливість одночасного розвитку технологій та людського фактора в управлінні персоналом.

Список використаних джерел:

1. *World Economic Forum. Why millions of people are quitting their jobs. 2022. URL: <https://www.weforum.org/stories/2022/08/jobs-work-quit-great-resignation>*

2. World Economic Forum. *The Future of Jobs Report 2023: Digest*. 2023. URL: <https://www.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2023/digest/>
 3. Psico-smart. *Measuring the Impact of Performance Management Platforms on Employee Engagement and Retention*. 2024. URL: <https://blogs.psico-smart.com/blog-measuring-the-impact-of-performance-management-platforms-on-employee-engagement-and-retention-179284>
 4. McKinsey & Company. *The State of AI in 2025*. 2025. URL: <https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/the-state-of-ai-in-2025>
 5. Fortune. *MIT Report: 95 Percent of Generative AI Pilots at Companies Failing*. 2025. URL: <https://fortune.com/2025/08/18/mit-report-95-percent-generative-ai-pilots-at-companies-failing-cfo/>
 6. EY. *AI investments surge, but agentic AI understanding and adoption lag behind*. 2025. URL: https://www.ey.com/en_us/newsroom/2025/07/ai-investments-surge-but-agentic-ai-understanding-and-adoption-lag-behind
- SuperAGI. *The Future of Work: How AI-driven workplace analytics is revolutionizing employee experience and productivity in 2025*. 2025. URL: <https://superagi.com/the-future-of-work-how-ai-driven-workplace-analytics-is-revolutionizing-employee-experience-and-productivity-in-2025>