

7. Vasilakou P., Mineiko S., Hasioti T. M., Gavriilidou Z., Drigas A. The accessibility of visually impaired people to museums and art through ICTs. *Technium Social Sciences Journal*. 2022. Vol. 35. Pp. 263–284. URL: https://www.researchgate.net/publication/363421201_The_accessibility_of_visually_impaired_people_to_museums_and_art_through ICTs (Date of application: 16.06.2024).
8. **The Ukrainian experience. Inclusive programs of the Khanenko Museum.** (In Ukrainian). URL: <http://korydor.in.ua/ua/opinions/muzei-bez-pereshkod.html> (Date of application: 11. 06.2024).

Роман Блажевський

*здобувач третього рівня вищої освіти (PhD)
зі спеціальності 032 Історія та археологія,
Західноукраїнський національний університет*

ОСОБЛИВОСТІ ВІРТУАЛЬНИХ КОНФЛІКТІВ ПЕРІОДУ СУСПІЛЬНИХ ЗЛАМІВ

Сучасний світ, насичений інформаційними технологіями, стає ареною для нових типів конфліктів, які відбуваються у віртуальному просторі. Віртуальні конфлікти набули особливого значення у періоди суспільних зламів, коли суспільства переживають значні зміни та нестабільність. Така ситуація потребує глибокого аналізу та розуміння, оскільки віртуальні конфлікти можуть мати серйозні наслідки для соціальної та політичної стабільності. Ця тема є надзвичайно актуальною, оскільки сучасні інформаційні технології відіграють ключову роль у формуванні громадської думки, поширенні інформації та мобілізації громадськості.

Інтернет і соціальні мережі стали основними платформами для комунікації, де інформація розповсюджується з неймовірною швидкістю. Це призводить до того, що навіть незначні події можуть перетворюватися на масштабні конфлікти, залучаючи до них велику кількість людей. У цьому контексті важливо досліджувати специфічні риси віртуальних конфліктів, їхні причини та наслідки, а також розробляти ефективні стратегії для їхнього управління та вирішення.

Важливо також зрозуміти, як віртуальні конфлікти взаємодіють з реальними соціальними процесами, як вони впливають на громадську думку, політичні рішення та суспільні настрої. У періоди суспільних зламів, коли соціальна напруга зростає, віртуальні конфлікти можуть підсилювати поляризацію, створювати додаткові джерела нестабільності та навіть провокувати реальні протистояння. Тому вивчення цієї теми має не лише теоретичне, але й практичне значення, допомагаючи знаходити шляхи для підтримання миру та злагоди в суспільстві.

Однією з ключових особливостей віртуальних конфліктів є їх швидке поширення. Сучасні засоби комунікації, такі як соціальні мережі, миттєві месенджери та онлайн-платформи, дозволяють інформації розповсюджуватися миттєво. Це створює умови для швидкого ескалації конфліктів, коли один

інцидент може за лічені хвилини перетворитися на масове обговорення та залучити велику кількість учасників.

Іншою важливою характеристикою є анонімність учасників віртуальних конфліктів. Інтернет дозволяє людям виражати свої думки та брати участь у дискусіях, залишаючись при цьому анонімними. Це може стимулювати агресивну поведінку, оскільки відсутність персональної відповідальності знижує стримуючі фактори. Анонімність також ускладнює процес виявлення та притягнення до відповідальності тих, хто ініціює та підсилює конфлікти.

Важливо також відзначити, що віртуальні конфлікти часто базуються на маніпуляціях та дезінформації. У періоди суспільних зламів різні групи можуть використовувати віртуальний простір для поширення фейкових новин та пропаганди, що підсилює напругу та поляризацію суспільства. Використання ботів та автоматизованих акаунтів для поширення дезінформації робить конфлікти ще більш складними для контролю.

Емоційний аспект також відіграє важливу роль у віртуальних конфліктах. Люди схильні до емоційної реакції на інформацію, особливо якщо вона стосується їхніх цінностей та переконань. Це призводить до того, що віртуальні конфлікти часто набувають дуже інтенсивного емоційного забарвлення, що робить їх важчими для врегулювання.

Віртуальні конфлікти впливають на реальне життя та можуть мати серйозні соціальні наслідки. Вони здатні викликати реальні протести, загострювати соціальну напругу та навіть призводити до насильства. Тому важливо розробляти стратегії для їхнього моніторингу та врегулювання.

Зокрема, необхідно підвищувати цифрову грамотність населення, щоб люди могли критично оцінювати інформацію, що потрапляє до них через інтернет. Крім того, варто удосконалювати механізми виявлення та блокування дезінформації, а також розробляти правові рамки для боротьби з кіберзлочинністю та маніпуляціями у віртуальному просторі.

Віртуальні конфлікти є невід'ємною частиною сучасного інформаційного суспільства. Вони мають свої унікальні риси та вимагають спеціальних підходів для їхнього розуміння та врегулювання. У періоди суспільних зламів ці конфлікти можуть набувати особливої гостроти та впливати на стабільність та безпеку в суспільстві. Тому вивчення та ефективне управління віртуальними конфліктами є важливим завданням для дослідників, політиків та громадських діячів.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Малашкевич Т. Ю. Проблема виникнення та розгортання конфліктів у мережі інтернет. Соціологічні дискурси: Матеріали III Всеукраїнської наукової конференції молодих учених (м. Дніпро, 11 грудня 2019 року), 2020. С. 104-106
2. Манько І. В. Особливості віртуальних конфліктів. Великі війни, великі трансформації: історична соціологія 20-го століття, 1914-2014: Матеріали міжнародної наук.-практ. конф. (м. Київ, 27-28 листопада 2014 р.), 2014. С.107.